

**Sisehindamine: Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli tagasiside plaan**

Tagasiside	Eesmärk	Sihtgrupp	Läbiviimise aeg	Läbiviimise meetod	Läbiviimise eest vastutaja ja tulemuste avaldamise eest vastutaja	Tulemuste avaldamine	Parendusvaldkondade tegevuskava koostamise ja elluviimise eest vastutaja
Raamatukoguga rahulolu küsitlus	Raamatukogu teenusega rahulolu välja selgitamine ja parendusvõimaluste leidmine	Töötajad ja õppurid	2020 kevad (üle aasta paaris aastatel)	Veebipõhine küsimustik	Raamatukogu juhataja	Kodulehekülj; tagasiside päev augustis, struktuuriüksuste koosolekud	Raamatukogu juhataja
Turundusstrateegia sihtgrupi tagasiside küsitlus	Vastuvõtu protsessiga rahulolu väljaselgitamine ja parendamisvõimaluste leidmine; info kogumine potentsiaalse sihtrühma profiili kohta	Kandidaadid	Kõik vastuvõtud	Veebipõhine küsimustik /paberkandja	Turundus- ja kommunikatsiooni-spetsialist	Kodulehekülj, tagasiside päev augustis, struktuuriüksuste koosolekud; teavitussüritused	Kommunikatsiooni-spetsialist/ struktuuriüksuste juhid
Töötajate rahulolu küsitlus	Töötajate rahulolu väljaselgitamine töökeskkonna ja töötingimustega ning parendusvõimaluste leidmine	Kõrgkooli töötajad	2019 märts (üle aasta paaritutel aastatel)	Veebipõhine küsimustik	Personalispetsialist	Kodulehekülj, tagasiside päev augustis, rektoraadi koosolekud, kõrgkooli nõukogu, sööklaga seonduvad küsimused eraldi kirjalikult sööklale	Kvaliteeditöörühma juht
Õppetöö korralduse ning õpikeskkonnaga rahulolu küsitlus	Õppurite rahulolu väljaselgitamine õppetöö korralduse ja õpikeskkonnaga ning parendusvõimaluste leidmine	Õppurid alates teisest semestrist, üheaastase õppekava õpilasi küsitakse II õppesemestril	Kord aastas novembris	Veebipõhine küsimustik	Õppekvaliteedijuht	Kodulehekülj, tagasiside päev augustis, teavitussüritused	Õppeprorektor/ struktuuriüksuste juhid
Õppeainetega rahulolu küsitlus (Ainemonitoring)	Õppurite rahulolu väljaselgitamine õppeaine sisu ja läbiviimisega, parendusvõimaluste leidmine	Õppurid	Jooksvalt kogu õppeaasta vältel peale iga õppeaine lõppu	Veebipõhine	Õppekavajuht	Struktuuriüksuste koosolekud, arenguestlused, atesteerimised, ÕIS, nõukogu istungil ühel korral aastas (augustis)	Struktuuriüksuste juhid/ õppekava juhid
Lõpueksami/kutseksami /lõputöö korraldamisega rahulolu küsitlus	Lõpueksamite/ kutseksamite/ lõputööde koordineerimisprotsessiga rahulolu väljaselgitamine ja parendusvõimaluste leidmine	Õppurid peale lõputöö kaitsmist, lõpueksami/ kutseksami sooritamist	Iga semestri lõpus, vahetult peale lõputöid/ lõpueksameid	Veebipõhine	Õppekvaliteedijuht	Keskuste/õppetooli/ osakondade koosolekud	Struktuuriüksuse juhid/õppekava juhid
Vilistlaste rahulolu küsitlus	Vilistlaste rahulolu väljaselgitamine kõrgkoolist saadud ettevalmistusega, õppeprotsessi ja õppekavade arendamisvõimaluste leidmine	Vilistlased (viimase kahe aasta lõpetajad)	2019 kevad. Igal paaris aastal (2017 – 2018 vilistlased) <i>Kõrgkool korraldab, kui üleeestilist ei toimu.</i>	Veebipõhine küsimustik	Õppekvaliteedijuht, turundus- ja kommunikatsiooni-spetsialist (haldab vilistlaste listi)	Kodulehekülj, tagasisidepäev augustis, struktuuriüksuste koosolekud, erinevad meediakanalid	Õppekavajuhid
Tööandjate rahulolu küsitlus	Tööandjate rahulolu väljaselgitamine kõrgkoolis õppinute ettevalmistusega, õppeprotsessi ja õppekavade arendamisvõimaluste leidmine	Tööandjad; erialaliidud, kutsealiidud, nõustav kogu	Aprill 2021 (üks kord viie aasta jooksul)	Veebipõhine küsitlus	Õppeosakonna juhataja, turundus- ja kommunikatsiooni-spetsialist, üliõpilased; õppekavajuhid	Kodulehekülj, tagasisidepäev augustis, õppetoolide ja osakondade koosolekud, erinevad meediakanalid	Kvaliteeditöörühma juht

Praktikabaaside rahulolu küsitlus	Praktikabaaside rahulolu väljaselgitamine kõrgkooli õppurite ettevalmistuse ja praktikate koordineerimise protsessiga, õppeprotsessi ja õppekavade arendamisvõimaluste leidmine	Praktika-juhendajad	2020 kevadsemestri II pool (üle aasta, igal paaris aastal)	Veebipõhine küsimustik	Õppekvaliteedijuht	Kodulehekülg, tagasisidepäev augustis, Keskuste/ õppetoolide ja osakondade koosolekud	Struktuuriüksuste juhid
Täiendusõppega rahulolu küsitlus	Koolitusel osalenute ja koolitajate rahulolu väljaselgitamine koolituselt saadud ja antud teadmiste/ oskustega, õppeprotsessi ja õppekavade parendusvõimaluste leidmine	Koolituse läbinud koolitatavad ja koolitajad	Jooksvalt kogu aasta vältel (peale iga koolituse lõppu)	Veebipõhine küsimustik, paberkanjal	Täienduskoolituse spetsialist; personalispetsialist	Kodulehekülg, tagasiside päev augustis. Parimad näited kodulehel, kaks korda aastas kokkuvõtte tulemustest	Elukestvaõppe keskuse juhataja
Üliõpilaskodu elanike rahulolu küsitlus	Üliõpilaskodu elanike (sh väliskülasõppurid) rahulolu väljaselgitamine majutustingimustega ning parendusvõimaluste leidmine	Üliõpilaskodu elanikud	Aprill 2019 (üle aasta paaritutel aastatel)	Veebipõhine küsimustik	Üliõpilaskodu juhataja	Kodulehekülg, üliõpilaskodu stand, tagasisidepäev augustis, üliõpilaskodu koosolek	Üliõpilaskodu juhataja
Välisõpingute- ja lähetuste korralduse rahulolu küsitlus	Välisõpingutel või välislähetustel osalenute rahulolu väljaselgitamine koordineerimisprotsessiga ja pakutavate võimalustega, arendusvõimaluste leidmine	Välisõpingutel (sisse tulnud ja väljaläinud) käinud õppurid ja välislähetuses käinud töötajad	Jooksvalt peale välislähetust	Veebipõhine küsimustik	Välissuhete juht, personalispetsialist	Kodulehekülg (sh veebileht), rahvusvaheline nädal; tagasiside päev augustis	Välissuhete juht
Avalikkusele suunatud tegevuste rahulolu küsitlus	Avalikkusele suunatud tegevuste rahulolu väljaselgitamine partnerite, teenuse saajate ja kõrgkooli poolt; arenguvõimaluste leidmine	Kõrgkooli töötajad, õppurid ja koostööpartnerid/ sihtgrupp	Jooksvalt peale toimunud tegevusi	Veebipõhine küsimustik/ paberkanjal/ ümarlaud õppuritele	Pia Pedanik	Kodulehekülg, struktuuriüksuste/ KV töörühma koosolekud, tegevustega seotud organisatsioonidele tagasiside	Struktuuriüksuse juhid
Töökohapõhise õppe ettevõttepoolsete juhendajate tagasiside	Juhendajate rahulolu kõrgkoolipoolse korraldusega, info edastamise kiirusega ja kõrgkooli poolsete koordinaatorite toetusega	Töökohapõhise õppe ettevõttepoolsed juhendajad	Jooksvalt peale töökohapõhise õppe lõpetamist	Veebipõhine küsimustik	Õppekavade koordinaatorid	Osakonna koosolek, meediakajastused, tööandjate ümarlaud	Kutseõppe osakonna juhataja