

Lisa 3. Hooldustöötaja eriala kompetentside ja moodulite vastavustabel

Kompetentsi nimetus	M1: Hoolduse alused	M2: Hooldustoimingud	M3: Abivajaja arendamine, iuhendamine ja aktiveerimine	M4: Meeskonnatöö korraldamine ja iuhendamine	M5: Töö lastega peredega	M6: Töö eakatega	M7: Töö erivajadustega inimestega	M8: Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	M9: Praktika
Abistamine elamistoimingutes ja hooldustegevuste läbiviimine	X	X	X			X	X	X	x
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1) korraldab ja võimalusel kohandab vastavalt abivajaja seisundile ja vajadustele turvalise keskkonna, arvestades hooldusplaani; tutvustab kliendile abivahendeid ja nende saamise võimalusi, juhendab kasutamisel; M1; M2; M6; M9</p> <p>2) planeerib ja teeb vajalikud hooldustegevused lähtuvalt hooldusplaanist ja abivajaja seisundist; M2; M9</p> <p>3) teavitab abivajajat tervislikust toitumisest ja toiduhügieenist vastavalt toitumisõpetuse põhialustele, arvestades abivajaja toitumisvajadusi ja -iseärasusi; jälgib toidu kõlblikkust ja toiduhügieeni, arvestades tervisekaitsenõudeid; arvestab toidu hankimisel abivajaja vajadusi ja soove ning võimalusel hinna ja kvaliteedi suhet; M1; M9</p> <p>4) jälgib abivajaja toitumist tema seisundist lähtuvalt, juhendab ja abistab abivajajat söömisel ning vajadusel söötab teda; arvestab kultuuriliste ja religioossete erinevustega toitumistavades ja hoolduses; M1; M9</p> <p>5) hindab abivajaja riiete otstarbekust ja mugavust lähtuvalt abivajaja tervislikust seisundist, erivajadusest, ilmastiku-, toa- ja kehatemperatuurist; abistab ja juhendab abivajajat riidetumisel ja vajadusel riietab, kasutades selleks sobivaid abivahendeid; M3; M9</p> <p>6) juhendab, abistab ja vajadusel teeb abivajaja hügieenitoiminguid, kasutades vastavaid hooldusabivahendeid ning vajadusel korraldab iluteenuseid (nt maniküür, pediküür, juuksur); M2; M9</p> <p>7) aktiveerib abivajaja füüsilisi, psüühilisi ja sotsiaalseid tegevusi; M3; M9</p> <p>8) toetab abivajajat tema seksuaalsuse väljendamisel (nt suhtlemine vastassugupoolega jt); M2; M9</p> <p>9) sooritab vastavalt juhiste erinevaid hooldustoiminguid (nt kehatemperatuuri, pulsi- ja hingamissageduse, vererõhu ja veresuhkru mõõtmine; lamatiste- ja nahahooldust, sidumisi jms), arvestades tervisenäitajaid ja kasutades vastavaid vahendeid; dokumenteerib hooldustoimingud; M2; M9</p> <p>10) hangib vajadusel ravimid vastavalt arsti korraldusele, ravimiõpetuste alustele ja abivajaja seisundile; juhendab, jälgib ja abistab abivajajat ravimite manustamisel, vajadusel manustab neid vastavalt etteantud juhiste; M2; M9</p> <p>11) abistab õde õendustoimingute sooritamisel, vastavalt juhendamisele; M2; M9</p> <p>12) korraldab vajadusel abivajaja toimetulekut toetavaid rehabilitatsiooni-, sotsiaal- ja tervishoiuteenuseid koostöös võrgustikuga, lähtudes õigusaktides sätestatud teenuste loetelust; M1; M7; M8; M9</p> <p>13) vajadusel toetab ja juhendab lähedasi surija hooldusel või hooldab surijat, osaleb surnu korrastamisel, järgides kutse-etiket ja kultuuritraditsioone; M2; M6; M9</p>									
Majapidamistöõde korraldamine		X	X						X
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1) planeerib ja teeb majapidamis-, puhastus- ja korrastustöid, arvestades kaasaegseid koristuspõhimõtteid ja kodukeemia kasutamise nõudeid vastavalt tootja juhistele toote etiketil; motiveerib abivajajat nendes tegevustes osalema, arvestades abivajaja vajadusi ja võimalusi; kasutab isikukaitsevahendeid; M3; M2; M9</p> <p>2) korraldab abivajaja majapidamises vajalikke töid, pisiparandusi ja olmetehnika remonti; M3; M9</p>									

Töö lastega	X		X		X			X	X
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1) märkab laste ja perede probleeme, hindab laste ja perede abivajadust ning juhendab pöördumisel spetsialisti poole vastavalt abivajadusele, tuginedes lastekaitsealaste õigusaktide nõuetele; M5; M1; M9</p> <p>2) toetab lastega pere igapäeva- toimetulekut või majanduslikku toimetulekut, juhendades pere-eelarve koostamist ning selle järgimist; M5; M8; M9</p> <p>3) toetab last ja peret väärtuste kujundamisel, ühiskonnas orienteerumisel ja kaasatusel; M5; M8; M9</p> <p>4) toetab sotsiaalse võrgustiku aktiveerimist laste ja perede probleemide leevendamisel ja lahendamisel; M5; M3; M9</p>									
Töö eakatega		X	X			X			X
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1) hindab eaka vananemisega seotud füüsiliste, psüühiliste ja sotsiaalsete muutuste mõju igapäeva elus toimetulekule vastavalt tegevusvõimele ja keskkonnale; M6; M3; M9</p> <p>2) abistab ja juhendab eakat igapäeva elus toimetulekul, säilitades maksimaalselt eaka iseseisvust ning enesekontrolli; M6; M3; M9</p> <p>3) märkab eaka terviseprobleeme, lähtudes geriaatria alustest, aitab eakal terviseprobleemidega toime tulla; M6; M2; M3; M9</p>									
Töö erivajadustega inimestega	X	X	X	X			X	X	X
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1) märkab erivajadusega seotud probleeme, leiab nende lahendamise võimalusi teenuste ja toetuste kaudu; teavitab vajalikku erialaspetsialisti lähtuvalt organisatsiooni struktuurist ning tegutseb edasi vastavalt saadud juhistele; M7; M1; M8; M9</p> <p>2) motiveerib ja toetab erivajadusega inimest eesmärkide püstitamisel ja otsuste vastuvõtmisel (töökoha ja elukoha valik, haridustee jätkamine, inimsuhete hoidmine ja tervise eest hoolitsemine jm), arvestades abivajaja vanust, puuet, toimetulekut ja keskkonda; M7; M2; M3; M4; M9</p> <p>3) tutvustab abivajajale abivahendi saamise võimalusi, abistab abivahendi hankimisel ning motiveerib ja juhendab erivajadusega inimest ja tema lähedasi selle kasutamisel; märkab erivajadusega inimese elukeskkonna kohandamise vajadust, teeb vastavaid ettepanekuid; vajadusel kaasab teiste erialade spetsialiste; M7; M2; M8; M9</p> <p>4) toetab abivajajat rehabilitatsiooniplaani täitmisel; M7; M1; M9</p>									
Suhtlemine	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1) tegeleb abivajaja probleemidega ja on orienteeritud nende lahendamisele, järgides hoolekandetöö õiguslike aluseid; M1; M8; M2; M3; M4; M9; M5; M6; M7</p> <p>2) hindab abivajaja sotsiaalset võrgustikku ning vajadusel abistab suhtlusvõrgustikuga suhtlemisel; M1; M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M9</p> <p>3) märkab konfliktset olukorda ja leiab lahenduse lähtuvalt abivajajast, kasutades selleks sobivaid suhtlemisviise (sh alternatiivkommunikatsiooni võimalusi, viioplemine); M1; M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M9</p> <p>4) valib suhtlemisviisi vastavalt sihtgrupile; kasutab sobivaid suhtlemisvorme ja -viise, et saavutada usalduslik suhe kliendi, tema perekonna, hooldajate ja teistega; M1; M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M9</p> <p>5) suhtleb tulemuslikult erineva positsiooni, kultuuritausta ja maailmavaatega inimestega; M1; M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M9</p> <p>6) ennetab konflikte sobiva suhtlemispsühholoogiast tuleneva meetodiga; M1; M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M9</p> <p>7) lahendab probleeme oma pädevuse piires, kuulates abivajajat aktiivselt ja empaatiliselt; M1; M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M9</p>									
Esmaabi andmine		X							X
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1) määrab abivajaja tervisliku seisundi, hinnates tema teadvust, hingamist ja südametööd ning arvestades tema erivajadust; M2; M9</p> <p>2) annab abivajajale esmaabi haigushoogude, õnnetusjuhtumite ja traumade korral, arvestades tema tervislikku seisundit ja/või trauma ulatust, vajadusel kutsub abi; kasutab esmaabivõtteid ja -vahendeid vastavalt olukorrale; M2; M9</p> <p>3) elustab kliinilises surmas olevat abivajajat, arvestades tema seisundit, kutsub abi; M2; M9</p>									

Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine				X				X	X
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1) planeerib ja korraldab meeskonnatööd, arvestades oma organisatsiooni eripära, abivajajate vajadusi; juhendab töögrupi tööd, juhindudes etteantud tööülesandest ja kehtestatud tööjaotusest ja teeb koostööd sidusvaldkondade esindajatega, kasutades selleks vastavaid meetodeid; M4; M8; M9</p> <p>2) toetab kolleege tööga kaasneda võivate probleemide määratlemisel ja hindamisel ning nende maandamiseks vajalike abinõude valikul, kasutades selleks vastavaid tehnikaid; käitub ennast kehtestavalt, arvestades suhtlemispsühholoogia aluseid; M4; M8; M9</p> <p>3) delegeerib töö asjakohaselt ja õiglaselt, arvestades töötajate pädevust; motiveerib kolleege; M4; M8; M9</p>									
Hooldustöötaja, tase 4 kutset läbiv kompetents	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1) kasutab oma töös eesti keelt tasemel B1, vene keelt osaoskuste mõistmine ja rääkimine osas tasemel A2 (vt lisa 1 „Keelte oskustasemete kirjeldused“); M1; M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M9</p> <p>2) kasutab elektroonilisi seadmeid ja võrke ning loob ja haldab faile, arvestades andmekaitse ja andmete varundamise põhimõtteid; kasutab interneti infootsingumootoreid ja elektroonse kommunikatsiooni seadmeid: e-kirjade saatmist ja vastuvõtmist, e-kirjade organiseerimist ja otsingut, arvestades turvalise interneti kasutamise põhimõtteid (vt lisa 2 „Arvuti kasutamise oskused“); M1; M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M9</p> <p>3) rakendab võrdsuse ja mitmekülguse põhimõtteid; austab abivajajaid, nende elukogemust, valikuid ja eelistusi; järgib väärtusi, millel põhineb kvaliteetne hooldus: väärikus, austus, privaatsus ja konfidentsiaalsus; töötab vastavalt eetilistele põhimõtetele; M1; M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M9</p> <p>4) vastutab oma tegude, tööalastest kokkulepetest kinnipidamise ja oma järjepideva arengu eest; märkab olukordi, kus ei piisa tema teadmistest, oskustest ja pädevusest ning vajadusel kutsub abi; M1; M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M9</p> <p>5) järgib valdkonnaga seotud õigusakte; M1; M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M9</p> <p>6) järgib töötervishoiu ja tööohutuse reegleid ning ohutustehnika nõudeid; M1; M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M9</p> <p>7) kasutab hooldustoimingute sooritamisel ergonoomilisi võtteid; M2; M3; M5; M6; M7; M9</p> <p>8) püstitab selged eesmärgid; valib vahendid ja ressursid ülesannete täitmiseks; kasutab aega tõhusalt; peab kinni tähtaegadest ja ajakavast; M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M9</p> <p>9) kasutab enda ja teiste ressursse asjakohaselt ja säästlikult, tegutseb tema käsutuses olevatele vahenditele ja keskkonnale vastavalt M2; M3; M4; M5; M6; M7; M9</p>									

X - tähega tähistatakse, millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi