

TALLINNA TERVISHOIU KÕRGKOOLI
HÄDAOLUKORRA LAHENDAMISE PLAAN

Sisukord

Üldinfo	2
Andmed Tallinna õppehoone kohta	3
Andmed Kohtla-Järve õppehoone kohta	4
Andmed üliõpilaskodu kohta	5
Rünnakut avastades:	6
Äkkrünnak, varjumisstrateegia	6
Tulekahju	9
Gaasileke	11
Pommi, kahtlase eseme leid	11
Äkkrünnaku ähvardus	12
Pommiähvardus	14
Muud kriisisituatsioonid	15
Vargus	15
Keelatud aine omamine	16
Füüsiline vägivald	16
Suitsiid	16
LISA 1 Äkkrünnaku ähvarduse dokumenteerimise ankeet	18
LISA 2 Pommiähvarduse dokumenteerimise ankeet	21

Üldinfo

1. Eestis on üks hädaabinumber kiirabi, päästjate ja politsei kutsumiseks:

HÄIREKESKUSE HÄDAABINUMBER 112

Helistades 112 räägi:

- Mis on juhtunud.
- Kus - täpne aadress või kooli nimi.
- Kas keegi on viga saanud.
- Ütle oma nimi ja telefoninumber (et sulle saaks tagasi helistada).
- Vasta küsimustele lühidalt ja täpselt.
- Ära katkesta ise kõnet.

2. Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli kriisimeeskonnad ja evakuatsiooni eest vastutavad isikud Tallinna ja Kohtla-Järve õppehoonetes ning üliõpilaskodus kinnitatakse rektori käskkirjaga.

Andmed Tallinna õppehoone kohta

Aadress: Kännu 67, Tallinn.

Hoone on H-kujuline õppehoone, mille üks korpus on 2-kordne ning teine 4-kordne.

Õppehoones on häireedastussüsteem ja teatedastus audiosüsteem.

Õpperuumidesse ja kabinetidesse on paigaldatud häireedastusnupud, millele vajutades läheb häireteade läbi GSM võrgu kriisimeeskonna liikmetele. Häirepiirkonna vastutaja teeb kindlaks häire põhjuse, teavitab vajadusel Päästeameti Häirekeskust tel 112 ja administraatorit, kes peale ohu kontrollimist teostab dubleeriva kõne tel 112 või kutsub välja G4S meeskonna. Administraator või dokumendihalduse spetsialist teavitab võimalusel läbi audiosüsteemi edaspidised juhised tegutsemiseks (evakueeruda hoonest õppehoone kõrvalasuvasse parklasse; äkkrünnak õppehoones, varjuda ja lukustada seestpoolt ruumi uks; pommikahtlane ese 4-ndal korrusel jms).

Õppehoones paiknevad igal korrusel ning kohvikus ja raamatukogus seinale paigaldatud

LCD/LED televiisorid, mida saab kasutada teadete edastussüsteemina, kuhu kuvatakse võimalusel tegutsemisjuhised IT-spetsialisti poolt.

Omaette tuletõkkeseptsiooni moodustavad evakuaatsioonitrepikojad, kohvik, aula, raamatukogu, tehnilised ruumid ja soklikorrusel olevad ruumid, sh garderoobid.

Hoones on automaatne tulekahju signalisatsioonisüsteem, mille keskseade paikneb hoone peasissepääsu juures administraatori laua kõrval. Tulekahju häiresignaal käivitub automaatselt või tulekahju signalisatsiooni teatenupu vajutamisega.

Häiresignaal evakueerumise algatamiseks: teistkordne pidev alarm.

Ruumide ukسلukkude varuvõtmed, sh elektrooniliste lukkude üldkaart ja nullvõti farmaatsia laboriruumide avamiseks asuvad administraatori juures.

Andmed Kohtla-Järve õppehoone kohta

Aadress: Lehe 12, Kohtla -Järve.

Hoone on kahekorruseline U-kujuline õppehoone.

Õppehoones on häireedastussüsteem ja teatedastus audiosüsteem.

Õpperuumidesse ja kabinettidesse on paigaldatud häireedastusnupud, millele vajutades läheb häireteade läbi GSM võrgu kriisimeeskonna liikmetele. Häirepiirkonna vastutaja teeb kindlaks häire põhjuse, teavitab vajadusel Päästeameti Häirekeskust telefonil 112 ja sekretäri, kes peale ohu kontrollimist teostab dubleeriva kõne tel 112 või kutsub välja G4S meeskonna.

Sekretär teavitab läbi audiosüsteemi edaspidised juhised tegutsemiseks (evakueeruda õppehoonest; äkkrünnak õppehoones, varjuda ja lukustada seestpoolt ruumi uks; pommikahtlane ese raamatukogus jms).

Omaette tuletõkkeseksiooni moodustavad evakuatsioonitrepikojad.

Hoones on automaatne tulekahju signalisatsioonisüsteem, mille keskseade paikneb hoone kantseleis ukse kõrval. Tulekahju häiresignaal käivitub automaatselt või tulekahju signalisatsiooni teatenupu vajutamisega.

Häiresignaal evakueerumise algatamiseks: teistkordne pidev alarm.

Ruumide ukسلukkude varuvõtmed, sh üldkaart elektrooniliste lukkude avamiseks asuvad sekretäri juures, ruum number 5.

Andmed üliõpilaskodu kohta

Üliõpilaskodu aadress: Nõmme tee 49, Tallinn.

Tegevusvaldkond on kõrgkooli õppuritele majutusteenuse pakkumine.

Üliõpilaskodu hoones on viis eraomandis olevat korterit.

Hoone üldpindala on 3306,4 m². Hoonel on viis maapealset korrust, millest esimese korruse pindala on 677m² ja ülejäänud korruste pindala on ~660m².

Tule- ja põlemisgaaside leviku piiramiseks ning ohutuma evakuatsiooni tagamiseks on hoone jagatud omaette tuletõkkeseksioonideks.

Evakuatsioon on ette nähtud korruste põhiselt. Igal korrusel on kaks evakuatsioonipääsu.

Hoones on automaatne tulekahju signalisatsioonisüsteem, mille keskseade paikneb hoone I korruse fuajees. Tulekahju häiresignaal käivitub automaatselt või tulekahju signalisatsiooni teatenupu vajutamisel.

Häiresignaal evakueerumise algatamiseks: pidev alarm.

Ruumide ukسلukkude varuvõtmed, sh üldkaart elektrooniliste lukkude avamiseks asuvad kontoriruumis.

Kogu kõrgkooli haaravad ajakriitilised hädaolukorrad

1. **Äkkrünnak** (äkkrünnaku all peetakse silmas kõrgkooli ruumides aset leidvat rünnakut, kui püütakse relvade või muude ründevahenditega inimesi vigastada või tappa või põhjustatakse suur varakahju).

Rünnakut avastades:

Võimalusel varju, vajadusel põgene!

- Anna kohe rünnakust teavitus, vajutades häireedastusnuppu;
- helista 112;
- järgi 112 saadud korraldusi.

Äkkrünnak, varjumisstrateegia

1. Jää rahulikuks;
2. lukusta uks;
3. tõmba rulood akende ette;
4. anna korraldus
 - eemalduda uksest ja akendest,
 - olla vaikselt,
 - püsida madalal,
 - varjuda laudade ja toolide taha;

jää ootama politsei saabumist.

NB! Ust tohib avada ainult siis, kui oled kindel, et avamist palub politsei või edastatakse vastav teade läbi audiosüsteemi.

Ära püüa ründajaga kontakteeruda!

Maailmapraktika kohaselt on sellised katsed lõppenud surmaga.

Ära mine ruumist välja esmaabi andma!

See võib lõppeda Sinu surmaga. Kui näed esmaabi vajadust, helista 112, kirjelda olukorda ja abivajaja täpset asukohta hoones.

Ära luba õppuritel või teistel hoones viibijatel helistada!

Tekkiv ülekoormus takistab operatiivjõududel omavahel suhelda ning helin võib reeta teie asukoha.

NB! Kui rünnakuga kaasneb süütamine või plahvatus ja käivitub tulekahju signalisatsiooni häire, pead Sina ise otsustama, kas turvalisem on varjuda või evakueeruda.

Käitumine varjumise ajal:

1. ole rahulik ja oma korraldustes kindel;
2. fikseeri varjumise alguse kellaeg – oodates tundub aeg reaalsest pikem. Anna õppuritele teada, et varjumine võib kesta mitu tundi, see ei pruugi seotud olla rünnaku tagajärgede ulatusega, evakueerumisluba antakse alles siis, kui on kindel täielik turvalisus;
3. õppurid lülitavad telefonid hääletuks ning ei helista numbrile 112, et vältida võrgu ülekoormust;
4. lülita oma telefon hääletule režiimile, võimalusel helista 112, anna teada enda asukohast ja varjujate olukorrast ning arvust. Vajadusel kasuta selleks õppuri telefoni, mis jääb hääletul režiimil sinu kätte;
5. kui sul on infot kurjategija liikumisest, edasta see 112;
6. kui keegi õpperuumis olijatest vajab arstiabi, helista 112, kirjelda olukorda ja abivajaja täpset asukohta hoones.

NB! Juhul, kui ruumi ust ei ole võimalik lukustada, tuleb evakueeruda, äärmiselt ohtlik on jääda ruumi, mida ei ole võimalik sulgeda!

Varjumisstrateegia vahetunnis

1. Ava lähima ruumi uks;
2. koonda sinna kõik lähedal viibijad;
3. edasi käitu vastavalt varjumisstrateegiale.

NB! Juhul, kui ei ole võimalik varjuda lukustatavasse ruumi, tuleb kiiresti evakueeruda.

Äkkrünnak, evakueerumisstrateegia

1. Jää rahulikuks;
2. evakueeru koos õppuritega liikudes mööda evakuatsiooniteed. Evakuatsiooniteel ohu avastamise korral liigu kiiresti ohust eemale ning kasuta mõnda muud evakuatsiooniteed (vajadusel improviseeri ja mõtle evakuatsioonitee ise välja); kasuta võimalikult varjatud teid;
3. liigu kokkulepitud kogunemiskohta või sobivaimasse kohta, kuhu saad turvaliselt liikuda;
4. kogunemiskohas pöördu infot koguva kriisimeeskonna liikme poole ja edasta teave:
 - mis kursus jõudis kogunemiskohta,¹
 - mitu õppurit on koos sinuga,
 - kas keegi on puudu info olemasolu korral;
5. kui sa liikusid mujale, edasta nimetatud teave ja enda ning õppurite asukoht ja olukord numbrile 112.

Suhtlemine meediaga

Äkkrünnaku lahendamine kuulub politsei vastutusalasse.

Meediapäringutele vastab ainult politsei kõneisik, kõrgkooli rektor või tema poolt määratud isik, kes annab politseiga kooskõlastatud infot.

Kui sinu poole pöördub ajakirjanik:

1. ütle oma nimi ja amet,
2. kinnita, et antud olukorras vastab ajakirjanike küsimustele ainult politsei kõneisik või kõrgkooli rektor või tema poolt määratud isik.

Personalil on kohustus kaitsta õppureid meedia ning uudishimuliku üldsuse eest. Õppurid ei pea meediale andma ühtki kommentaari.

¹ Ei kehti üliõpilaskodus

Tulekahju

Avastades tulekahju:

1. päästa vahetus ohus olijad ning jaga ülesanded kui abistajaid on rohkem;
2. anna evakuatsioonihäire – vajuta tulekahju teatenupule, et rakenduksid häirekellad (kui ei ole senini rakendunud);
3. võta seinalt tulekustuti ja proovi sellega kustutada tulekahju;
4. helista 112;
5. naase võimalikult kiiresti oma õppurite juurde ja võimalusel evakueeri õppurid suundudes kokkulepitud kogunemiskohta.¹

Evakuatsioonihäire

1. Säilita rahu;
2. anna korraldus evakueeruda, korda peamised juhised:
 - säilitada rahu;
 - liikuda sobivaimat teed pidi kokkulepitud kogunemiskohta;
 - kui antakse teistsugused korraldused evakuatsioonijuhil poolt või muul viisil, siis lähtutakse neist;
 - ülemistelt korrustelt tulijatel on trepil eesõigus;
3. kui koridoris on suitsu, kontrolli enne õppurite evakueerimist, kas evakuatsioonitee on väljumiseks ohutu;
4. sulge aknad ja uksed, ära lukusta!

Kogunemiskohas:

1. kontrolli õppurite või kaastöötajate kohalolekut;
2. edasta info evakueerunute ja kadunud õppurite/kaastöötajate kohta evakuatsioonijuhile;
3. jää kogunemiskohta kuni edasiste korralduste saamiseni.

¹ Ei kehti üliõpilaskodus

Ohtliku evakuatsiooni asemel ruumi varjumine:

1. sulge ruumi uks;
2. liikuda akende juurde ja teha ennast aknast nähtavaks;
3. võimalusel teavita 112 ja evakuatsioonijuhti olukorrast;
4. kata uksepraod ja avased riietega, et takistada suitsu ligipääsu õpperuumi;
5. ava aken tuulutamiseks;
6. suitsu täis ruumis hoidke madalale, kus õhk on puhtam.

Suitsuse koridori läbimine evakueerudes:

1. võimalusel tee eelnevalt kindlaks, milline evakuatsiooniteekond on väljumiseks kõige ohutum;
2. kui pead läbima suitsuse koridori, hoiu madalale, kus õhk on puhtam;
3. kata suu ja nina riidega;
4. liikudes toeta käega vastu seinu, et säilitada õige suund;
5. inimesed peavad püsima koos;
6. hoonest välja jõudes tuleb liikuda kokkulepitud kogunemiskohta;
7. kogunemiskohas kontrolli, et kõik ruumist väljunud on kõik sinuga ning edasta info evakuatsioonijuhile.

Evakuatsioonihäire vahetunnis¹:

1. liigu korrusele, kus algab järgmine tund ning võtta kokku korrusel olevad õppurid ning evakueeruge kogunemiskohta;
2. kursus peab kogunemiskohas koos püsima seni, kuni antakse edasised korraldused;
3. kursusega koos olev õppejõud loeb üle õppurid ja annab info evakuatsioonijuhile;
4. puudujate korral teeb õppejõud koos kursusega kindlaks, kas õppur on puudunud terve päeva, kas ta läks loengust ära või on oht, et ta on jäänud hoonesse. Õppejõud edastab info evakuatsioonijuhile.

¹ Ei kehti üliõpilaskodus

Gaasileke¹

Avastades gaasilekke:

1. teavita koheselt administraatorit, kes sulgeb õppehoone gaasi peaventili (asub administraatori vastas olevas trepikojas);
2. ava aknad ruumi tuulutamiseks;
3. ära luba lülitada sisse/välja elektriseadmeid, sh valgustilülitit;
4. helista 112;
5. vajadusel evakueeri õppurid suundudes evakuatsiooni kogunemiskohta.

Pommi, kahtlase eseme leid

1. Ära puuduta ega liiguta eset! Eemaldu sellest. Anna korraldus ka teistele sellest eemaldumiseks!
2. Teata leiust 112, anna võimalikult täpne eseme ja selle asukoha kirjeldus. Helistamiseks eemaldu esemest, ära kasuta mobiiltelefoni ega raadiosidevahendit vähemalt 50 m raadiuses kahtlasest esemest.
3. Teavita leiust administraatorit või kooli kriisimeeskonna liikmeid, kes alustavad evakueerimist.

Ära kasuta mobiiltelefoni ega raadiojaama vähemalt 50 m raadiuses kahtlasest esemest!

Evakueerudes pommikahtlase eseme leiu korral

1. Võimalusel ava aknad, plahvatuse korral on kahjustused siis väiksemad;
2. vaata ruum kiiresti üle, kas näed midagi kahtlast (ese, mida selles ruumis pole varem olnud vmt);
3. kui leiad kahtlase eseme, lahku ruumist ja teavita leiust politseitöötajat, päästeteenistust, administraatorit või kriisimeeskonna liiget;
4. võtke kaasa isiklikud asjad – ruumi vabastamine kottidest lihtsustab ruumi edasist kontrolli;
5. evakueerumise juhised ja/või erisused kuvatakse ka õppehoone üldruumides paiknevatele teleritele;²
6. kogunemiskohta jõudes kontrolli kõigi kohalolekut ja edasta infot koguvale evakuatsioonijuhile teave kõikide evakueerumisest või puudu olevatest õppuritest

¹ Ainult Tallinna õppehoones

² Ei kehti üliõpilaskodus

Äkkrünnaku ähvardus

Ringlevad kuulujutud ähvardusest, ohumärgid vmt.

1. Täpsusta infot.
2. Teavita 112.
3. Teavita administraatorit või teisi kriisimeeskonna liikmeid.
4. Kui oled kindel, et tegemist on alusetu ähvardusega, teavita ähvardusest ikkagi kriisimeeskonna liiget.

Kui sul on kahtlus, et keegi plaanib ükskõik mis moel rünnakut, aga kahtled ähvarduse tõepärasuses või info piisavuses, räägi kahtlustest ikkagi kriisimeeskonna liikmele

Telefoni teel edastatud ähvardus

1. Jää rahulikuks;
2. hoia kõneleja liinil nii kaua kui võimalik;
3. samaaegselt püüa teavitada politseid numbril 112 (palu lähedalolijate abi vmt);
4. püüa teada saada, pane kirja:
 - Millal rünnak toimub (kuupäev/kellaaeg) ?
 - Kus rünnak toimub?
 - Kuidas võib rünnak toimuda ?
 - Mis eesmärgil?
 - Kas ründaja on juba sündmuskohal?
 - Kes on helistaja?
 - Pane tähele kõneleja hääletooni, väljendeid, taustaheliseid jmt.
5. pärast kõne lõppu teavita 112 ja administraatorit või kriisimeeskonna liiget. Kui oled kindel, et tegemist on alusetu ähvarduse või naljaga, teavita siiski kriisimeeskonna liiget;
6. esimesel võimalusel täida ähvarduse dokumenteerimiseks ankeet (vt lisa 1).

Kirja teel edastatud ähvardus

1. Teavita 112.
2. Säilita kiri kiletaskus ja anna see uurimiseks üle politseile / salvesta kiri.
3. Teavita kooli kriisimeeskonna liiget.

Internetikeskkonnas tehtud ähvardus

1. Salvesta ähvardus või vestlus, mille käigus ähvardati;
2. märgi juurde portaal, kus ähvardus edastati;
3. fikseeri ähvarduse edastamise kellaeg;
4. teavita koheselt 112 ja edasta salvestatud materjal;
5. teavita kriisimeeskonna liiget.

Ära sulge portaali ähvardust salvestamata!

Pommiähvardus

Telefoni teel edastatud pommiähvardus

1. Säilita rahu;
2. võimalusel teavita paralleelselt 112 (nt kata toru käega kinni ja helista 112, anna lähedalolijale käega märku, et vajad abi, kirjuta sedelile märksõnad, et lähedalolev kolleeg mõistaks olukorda ja teavitaks 112 vmt);
3. numbrinäiduga telefoni puhul fikseeri number;
4. hoi a kõneleja liinil nii kaua kui võimalik, kuula teda katkestamata;
5. kirjuta üles kõik, mida kõneleja räägib:
 - Kus lõhkeseadeldis asub?
 - Milline välja näeb?
 - Kuidas ja kes käivitab seadeldise?
 - Millal plahvatab (kellaaeg)?
 - Millal ja kes selle pani?
 - Mis on pommipaneku eesmärk?
 - Kas ähvardaja nõuab midagi?
 - Kes on helistaja?
6. pane tähele kõneleja hääletooni, väljendeid, taustaheliseid jmt;
7. teavita administraatorit või kriisimeeskonna liiget, kes alustavad evakuatsiooniga;
8. esimesel võimalusel täida ähvarduse dokumenteerimise ankeet (vt lisa 2).

Suusõnaliselt edastatud pommiähvardus

1. Vajuta koheselt häireedastusnuppu;
2. teavita 112;
3. võimalusel pea ähvardajat kinni politsei saabumiseni või võta tema kontaktandmed.

Kirja teel edastatud pommiähvardus

1. Teavita 112;
2. säilita kiri kiletaskus ja anna see uurimiseks üle politseile;
3. teavita kriisimeeskonna liiget.

Muud kriisisituatsioonid

Vargus

1. Võimaluse korral peetakse varas kinni;
2. teavitatakse politseid;
3. füüsilise vastuhaku korral on administraatoril võimalus hädaabipuldiga kutsuda kiirelt reageeriv turvaekipaaž appi.

Keelatud aine omamine

Isik narkouimas või alkoholijoobes õppehoones

1. Sekku koheselt;
2. kui isik on kontaktivõimetu, siis kutsu kiirabi;
3. joobe tuvastamine on politsei pädevuses. Joobe tuvastamine alkomeetri abil personali poolt on õigustühine, kuid võib olla kõrgkoolipoolne meede, kui isik on nõus;
4. füüsilise vastuhaku korral on administraatoril võimalus hädaabipuldiga kutsuda kiirelt reageeriv turvaekipaaž appi.

Kui õppuri juurest leitakse keelatud ainet/aineid

1. Kotti või õppuri kappi ei tohi loata avada. Küll aga võib paluda tal seda ise teha ja sisu näidata;
2. narkootikumide leidmisel teavita koheselt politseid (mitte teatamine on karistatav). Äravõetud keelatud aine antakse üle politseile;
3. kui õppur hoiab enda juures, tarvitab ise, vahendab või müüb narkootilisi aineid, on see kuritegu/väärtegu, millest tuleb alati teavitada politseid;
4. keelatud ainete konfiskeerimisel tuleb täita keelatud ainete äravõtmise akt (vt lisa 3).

Füüsiline vägivald

Füüsilise vägivalla korral on administraatoril võimalus hädaabipuldiga kutsuda kiirelt reageeriv turvaekipaaž appi.

Suitsiid

Anna informatsiooni toimunust. Anna tõene ülevaade juhtunust, räägi vaid teadaolevaid fakte.

Püüa jääda oma väljendustes rahulikuks ning kirjeldada juhtumit selgelt ja lihtsalt. Kui sul on mingitel põhjustel raske üksi rääkida, kutsu endale kindlasti appi kolleeg või psühholoogiline nõustaja.

Anna aega reageerimiseks ja küsimuste esitamiseks;

1. õppurite/töötajate reaktsioone ja mõtteid tuleb igati respektierida. Enesetappude korral on kõige tähtsamaks julgus rääkida vastuolulistest ja keelatud häbi- ja süütunnetest ning nende aktsepteerimine;
2. säilita tavapärane õppetöö;
3. ole tähelepanelik riskiõppurite suhtes. (kõrgenenud riskiga õppuriteks võivad olla lähedased sõbrad, sündmuse pealtnägijad, depressiooniilmingute või suitsiidikalduvustega õppurid);
4. nad võivad vajada individuaalset psühholoogilist nõustamist;
5. ole tähelepanelik ka teiste õppurite ja koolitöötajate suhtes, vajadusel korraldab kriisimeeskond psühholoogilise nõustamise osutamise;
6. aita taastada enesekontroll. Tugevad tunded on kriisiolukorras loomulikud. Aita neil maha rahuneda ja oma käitumise üle kontroll saavutada;
7. selgita õppuritele suhtlust ajakirjanikega. Ütle, et nad ei vastaks ajakirjanike küsimustele;
8. hoia kontakti kõrgkooli personaliga. Nii mõnigi võib vajada spetsialisti abi.

Kui enesetapp või enesetapukatse toimub tundide ajal¹:

1. Kanna hoolt selle eest, et õppurid ei pääseks sündmuskohale või lahkuks sealt kohe;
2. kutsu kohe kiirabi ja politsei (112);
3. teavita kooli kriisimeeskonda;
4. surmateate viib koju politsei;
5. kriisimeeskond korraldab sündmust vahetult pealt näinud õppuritele ja kõrgkooli töötajatele psühholoogilise nõustamise võimaluse.

¹ Ei kehti üliõpilaskodus

LISA 1 Äkkrünnaku ähvarduse dokumenteerimise ankeet

Jää rahulikuks! Proovi vestlusest saada maksimaalselt infot, ära ise telefonikõnet lõpeta!

Kõne vastuvõtu aeg (kuupäev/kellaaeg)

Mil viisil võib rünnak toimuda (kirjeldada/tsiteerida ähvarduse teksti)?

Millal rünnak toimub (kuupäev/kellaaeg)?

Kus rünnak toimub (aadress, objekti nimetus, asukoht)?

Kes on ründaja (kui on teada isik, siis lisada nimi, sünniaeg, kontaktid jms)? Kui on teada ründaja isikukirjeldus, siis lisada ka see.

Milliseid vahendeid ründaja võib kasutada (relvad, süütevahendid jm – kirjeldada nii täpselt kui võimalik)?

Kas ründaja on sündmuskohal?

Mis on ründaja tegevuse eesmärk?

Helistaja asukoht, nimi, telefoninumber:

Kõne vastuvõtmise kuupäev ja kellaaeg:

Kõne vastuvõtja nimi ja kontaktandmed:

HELISTAJA ISIK: mees naine tüdruk poiss
 laps, täpsemalt ei oska hinnata. Oletatav vanus _____

Mis keeles rääkis? eesti vene inglise muu _____

Kas helistaja kõneles mõnes murdes või murrakus?

Kas helistaja hääli oli teile tuttav? jah ei

Kui jah, siis keda see meenutas?

KÕNE HINDAMINE

Iseloomustada helistaja kõnet (märgi sobivad):

- | | | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> kiire | <input type="checkbox"/> aeglane | <input type="checkbox"/> rahulik | <input type="checkbox"/> ärevil | <input type="checkbox"/> hirmunud |
| <input type="checkbox"/> kahtlev | <input type="checkbox"/> vihane | <input type="checkbox"/> enesekindel | <input type="checkbox"/> karjuv | <input type="checkbox"/> kriiskav |
| <input type="checkbox"/> selge | <input type="checkbox"/> kogelev | <input type="checkbox"/> kurb | <input type="checkbox"/> nutune | <input type="checkbox"/> joobes |
| <input type="checkbox"/> katkendlik | <input type="checkbox"/> kähisev | <input type="checkbox"/> mõmisev | <input type="checkbox"/> läbi nina | <input type="checkbox"/> seosetu |
| <input type="checkbox"/> segane | <input type="checkbox"/> rõõmus | <input type="checkbox"/> itsitustega | <input type="checkbox"/> aktsendiga | <input type="checkbox"/> moonutatud |
| <input type="checkbox"/> muu _____ | | | | |

Kas helistaja keelekasutus oli hea ja korrektne? jah ei

Kas hääletoon muutus kõne ajal? Kuidas?

Kas Teil tekkis mulje, et ähvardaja tunneb Teid või ähvarduse objekti? Miks Te nii arvate?

Kas ähvardaja helistas ühe korra või mitu korda? _____

Kas ähvardaja kõnes esines kõnedefekte, viiteid vaimsele puudele või muud tavapärasest erinevat?
Kui jah, siis mis konkreetselt?

Kas helistaja mainis kedagi nimeliselt? Keda?

Kas kõne taustal oli kuulda teiste inimeste häält, naeru, itsitamist vms?

Kas kõne taustal oli kuulda müra (masinad, seadmed, liiklusmüra, muusika, muu)?

Muud tähelepanekud?

LISA 2 Pommiähvarduse dokumenteerimise ankeet

Kõne vastuvõtu aeg (kellaeg, kuupäev) _____

Kus lõhkeseadeldis asub (täpne aadress, objekti nimetus, asukoht)?

Milline lõhkeseadeldis välja näeb (suurus, kuju, materjal jne.)?

Kuidas käivitub?

Millal pomm plahvatab (kuupäev/kellaeg) ? _____

Millal ja kes selle pani?

Milline on pommipanemise eesmärk, taotlused, nõudmised?

Helistaja nimi ja telefoni number millelt helistatakse?

1. Helistaja isik: mees naine tüdruk poiss
 laps, täpsemalt ei oska hinnata. Oletatav vanus _____

2. Mis keeles rääkis? eesti vene inglise muu _____

3. Kas helistaja hääl oli teile tuttav? jah ei

4. Kui jah, siis keda see meenutas? _____

5. Iseloomustada helistaja kõnet (märgi sobivad):

kiire aeglane selge kogelev vanduv
 moonutatud seosetu segane erutatud nutune
 muu _____

Taustahelid:

inimhääled muusika liiklusmüra kontor

tööstus itsitamine muu_____

7. Kõne kokkuvõte:

8. Kas on objektil, asutusel või mõnel asutuses töötaval isikul eelnevalt esinenud (pommi) ähvardusi?

Täitja nimi, kuupäev, kellaeg, telefoni nr.

_____ / _____ / _____ / _____