

Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli õppija nõustamise hea tava

Sissejuhatus

Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis on nõustamine õppimist, heaolu ja professionaalset arengut toetav koostööprotsess, mis aitab õppijal mõtestada oma õpiteed, teha teadlikke valikuid ja leida sobivaid lahendusi. Nõustamine tugineb tõenduspõhiste teadmiste, kaasaegsete õppimise käsitluste ning kõrgkooli kvaliteedipõhimõtetele ning on seotud õpitee mudeliga, mille kohaselt toetatakse õppijat õpingute alustamisest kuni lõpetamiseni (vt lisa 1). Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli nõustamistegevus lähtub järgmistest põhiväärtustest ja põhimõtetest:

1. Eesmärgipärasus ja õppija heaolu

- 1.1. Nõustamise eesmärk on toetada õppija kujunemist enastjuhtivaks, reflektiivseks ja vastutustundlikuks tervishoiuvaldkonna professionaaliks ning aidata kaasa õppija heaolule ja õpivõimekusele.
- 1.2. Kõik tegevused lähtuvad õppija parimast huvist – tema heaolust, arenguvajadustest ja tulevikuväljavaadetest.
- 1.3. Nõustamine ei ole hindamine ega diagnoosimine, vaid õppimist ja arengut toetav koostööprotsess.

2. Professionaalsus ja pädevus

- 2.1. Õppetöö nõustaja (edaspidi „nõustaja“) tegutseb oma pädevuse ja ametialaste piiride raames.
- 2.2. Nõustaja lähtub õppija individuaalsetest vajadustest ning Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli õppe- ja töökorraldust reguleerivatest dokumentidest, sealhulgas „Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli õppimise ja õpetamise hea tava“ põhimõtetest.
- 2.3. Vajadusel tehakse koostööd kõrgkooli teiste töötajatega (nt õppejõud, õppekava juht, struktuuriüksuse juht, õppetooli juhataja, psühholoog), kui nende sekkumine aitab tagada terviklikku ja õppijakeskset tuge.

3. Konfidentsiaalsus ja andmekaitse

- 3.1. Kõik nõustamisel saadud isiklikud andmed ja jagatud info on konfidentsiaalsed.
- 3.2. Usaldusliku suhte loomiseks arvestab nõustaja õppija privaatsusega.
- 3.3. Teavet võib jagada vaid õppija kirjaliku nõusoleku alusel või seadusega ettenähtud juhtudel, kui see on vajalik inimese elu, tervise või turvalisuse kaitseks.

- 3.4. Andmete säilitamine ja töötlemine toimub kooskõlas isikuandmete kaitse seaduse, Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli infotehnoloogia teenuste korra, Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli infoturvapoliitika ja Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli privaatsuspoliitikaga.

4. Austus ja võrdne kohtlemine

- 4.1. Nõustaja kohtleb iga õppijat lugupidavalt ja eelarvamusteta, sõltumata tema soost, vanusest, rahvusest, usust, tervislikust seisundist, kultuurilisest taustast, õpitulemustest või muudest eripäradest.
- 4.2. Nõustamine lähtub kaasava ja õppimist toetava õpikeskkonna põhimõtetest, kus õppija tunneb end väärtustatu ja turvalisena.
- 4.3. Õppijal on õigus oma arvamusele, valikutele ja otsustele.

5. Vabatahtlikkus ja koostöö

- 5.1. Nõustamine toimub õppija vabatahtlikul osalusel ning põhineb vastastikusel usaldusel ja koostööl.
- 5.2. Nõustaja toetab õppija aktiivset rolli eesmärkide seadmisel, lahenduste leidmisel ja arenguprotsessi mõtestamisel.
- 5.3. Kooskõlas õppimise ja õpetamise hea tavaga käsitletakse õppijat partnerina, kelle kogemused, refleksioon ja tagasiside on nõustamisprotsessi olulised osad.
- 5.4. Vajadusel võib õppija kaasata seadusliku esindaja, kahjustamata õppija iseseisvust, autonoomiat ega privaatsust.

6. Objektiivsus ja neutraalsus

- 6.1. Nõustaja tegutseb erapooletult ning väldib õppija mõjutamist isiklike hoiakute, eelistuste või huvide alusel. Nõustaja ei survesta õppijat, kes saab lähtuda oma väärtushinnangutest ja valikutest.
- 6.2. Nõustaja soovitusel põhinevad professionaalsel hinnangul, õppija vajadustel ja tõenduspõhistel lähenemistel.
- 6.3. Nõustaja toetab õppijat teadlike otsuste tegemisel, austades õppija autonoomiat ja vastutust oma arengutee kujundamisel.

7. Turvaline ja toetav keskkond

- 7.1. Nõustamine toimub füüsiliselt ja emotsionaalselt turvalises keskkonnas, kus õppijal on võimalik avatud suhtlemine, küsimuste esitamine, reflekteerimine ja abi küsimine.
- 7.2. Nõustaja loob avatud, toetava ja mittehinnangu andva õhkkonna, mis soodustab eneseväljendust ja usaldust.

- 7.3. Kooskõlas õppimise ja õpetamise hea tavaga nähakse eksimusi ja raskusi õppimise loomuliku osana.

8. Koostöövõrgustik ja suunamine

- 8.1. Kui õppija vajadus ületab nõustaja pädevuse või eeldab täiendavat spetsialistipoolset tuge, aitab nõustaja õppijal jõuda sobiva tugiteenuse või spetsialistini. Vajadusel võib selleks olla psühholoog, karjäärinõustaja, õppekava juht, õppetöö spetsialist, õppejõud või muu asjakohane töötaja.
- 8.2. Suunamine toimub õppija huvidest lähtuvalt ning tema teadlikul nõusolekul.

9. Dokumenteerimine ja läbipaistvus

- 9.1. Nõustajal on õigus pidada eesmärgipärased, asjakohaseid ja konfidentsiaalseid märkmeid nõustamisprotsessi kohta vastavalt kõrgkooli privaatsuspoliitikale ja andmekaitseõuetele.
- 9.2. Õppijal on õigus saada teavet nõustamisprotsessi kohta ulatuses, mis ei kahjusta kolmandate isikute privaatsust ega õigusi.

10. Eetiline vastutus ja professionaalne kultuur

- 10.1. Nõustaja hindab pidevalt oma tegevuse eetilisust ja mõju õppijale.
- 10.2. Nõustaja arendab pidevalt suhtlemis- ja nõustamisalaseid pädevusi ning reflekteerib oma praktikat.
- 10.3. Vajadusel nõustaja kasutab supervisiooni, kolleegide tuge ja täienduskoolitusi oma professionaalse arengu toetamiseks.

Lõppsäte

See hea tava on väärtuslepe, mis toetab õppijakeskset, usalduslikku ja professionaalset nõustamiskultuuri Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis. Hea tava aitab kujundada keskkonda, kus õppija saab vajadusel tuge, mõtestada oma õpiteed ning kasvada professionaaliks, kes mõistab oma rolli inimese tervise, heaolu ja ohutuse toetamisel.

Dokumenti uuendatakse regulaarselt koostöös õppijate, nõustajate, õpetajate/õppejõudude, tugispetsialistide ja partneritega, et hoida nõustamine kooskõlas õppijate vajadustega, kõrgkooli õppe- ja tugisüsteemide arengu, tervishoiu arengusuundade ning ühiskonna ootustega.

Hea tava elluviimine on ühine vastutus: me toetame õppijat tema õpiteel, teeme koostööd, hoiame usaldust ja professionaalseid piire ning kujundame koos nõustamiskultuuri, mis peegeldab professionaalsust, inimkeskset hoiakut ja hoolivust.