

**Lisa 4**

**KINNITATUD**

Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli rektori  
02.03.2023 käskkirjaga nr 1-4/37/2023

TALLINNA TERVISHOIU KÕRGKOO



# ARENGUKAVA 2022–2026

Tallinn 2021

## Sisukord

Sissejuhatus .....	3
Missioon .....	4
Visioon .....	5
Koostööpartnerid .....	6
Hetkeseis .....	7
Strateegilised eesmärgid ja tegevused .....	9
Arendustegevus ja rakendusuringud .....	12
Juhtimine, kommunikatsioon ning vilistlased .....	13
Õppe- ja töökeskkond .....	14
Avalikkusele suunatud tegevused, tasulised teenused .....	14
Arengukava täitmine ja muutmine .....	16

## Sissejuhatus

Elukestva õppe keskus (edaspidi *keskus*) on Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli struktuuriüksus, mis koosneb keeleõppe ja täienduskoolituse valdkonnast ning raamatukogust. Keskus pakub kõrgkooli üliõpilastele, õpilastele, töötajatele, vilistlastele ja kõigile tervishoiu- ja heaoluvaldkonnast huvitatud isikutele kaasaegset erialast keele- ja täienduskoolituse valdkonna ning raamatukoguteenust terve elukaare jooksul. Teenust pakutakse kõrgkooli õppehoones Tallinnas ja Kohtla-Järve struktuuriüksuses, lisaks võib teenuse pakkumine toimuda erinevates regioonides vastavalt sealse tööjõu koolitusvajadustele ja kõrgkooli võimalustele ning e-õppena.

Keskuses töötavad oma valdkonna spetsialistid.

Arengukava koostamisel lähtuti järgmistest dokumentidest: [Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli arengukava 2017–2021](#), [Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli põhimäärus](#), [Rakenduskõrgkooli seadus](#), [Kutseõppeasutuse seadus](#), [Kõrgharidusstandard](#), [Kutseharidusstandard](#), [Eesti elukestva õppe strateegia 2020](#), [Kõrgharidusprogramm 2016–2019](#), [Kutseharidusprogramm 2016–2019](#), [Välishindamiste ettepanekud](#), [Keeleseadus](#), [Eesti erialaraamatukogude arengusuunad](#), [Eesti keele arengukava 2011–2017](#), [Eesti võõrkeelte strateegia 2009–2015\(17\)](#), [Täiskasvanute koolituse seadus](#), [Täienduskoolituse standard](#), [Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli täiendusõppe vormid ja läbiviimise kord](#).

## **Missioon**

Keskuse missioon on raamatukogu teenuse, keeleõppe tegevuste ja täienduskoolituste kaudu arendada ja toetada üliõpilaste, õpilaste, töötajate, vilistlaste ja kõikide tervishoiu- ja heaolualdkonnast huvitatud isikute õppe-, arendus- ja uurimistöö tegemist.

## **Visioon**

Keskus võimaldab uurimis- ja arendustegevuste kaudu areneda, õppida keeli ja omandada uusi teadmisi ja oskusi kõikidel tervishoiu- ja heaoluvaldkonnast huvitatud isikutel.

## Koostööpartnerid

- Haridus- ja Teadusministeerium;
- Sisekaitseakadeemia;
- Tallinna Tehnikakõrgkool;
- Tallinna Ülikool;
- Eesti Võõrkeeleõpetajate Liit;
- Eesti Raamatukoguhoidjate Ühingu Erialaraamatukogude Sektsioon;
- Tartu Tervishoiu Kõrgkool;
- Tallinna Tehnikaülikool;
- Integratsiooni- ja Migratsiooni Sihtasutus;
- HARNO;
- HITSA;
- RKRN nõukogu;
- Tööandjate Keskliit;
- Eesti Keele kui Teise Keele Õpetajate Liit.

## Hetkeseis

### Õppetöö

1. Keskuses õpetatakse keeli, infootsingut, üliõpilastööde vormistamist, andmeanalüüsi rakenduskõrghariduse ja kutseõppe tasemel vastavalt kõrgkooli õppekavadele. Keelte õpetamisel lähtutakse Euroopa keeleõppe raamdokumendis fikseeritud keeleoskuse tasemetest (A1–C1). Keeleoskus ja arvuti kasutamise oskus peavad vastama ka kutseala kutsestandardis fikseeritud tasemele. Eesmärk on pakkuda õpilastele ja üliõpilastele õpet selleks, et nad oleks võimelised keeleliselt ja infotehnoloogiliselt toime tulema eriala omandamisel.
2. Keskuses on kesksel kohal erinevate osaoskuste (rääkimine, lugemine, kuuldu mõistmine ja kirjutamine) arendamine, erialase terminoloogia korrektne kasutamine nii kõnes kui ka kirjas, tõenduspõhiste tekstide kasutamine, üliõpilastööde vormistamine, infootsingu tegemine ja andmeanalüüs. Vastavalt kõrgkooli õppekavadele toimuvad eesti ja inglise keele õpe, andmetöötlus ja infootsing, valikainetena õpetatakse eesti ja vene keelt.
3. Keeleõppel on koostöö kõrgkooli õppetooli ja keskustega ja selle tulemusel on valminud õppematerjalid.
4. Koostatud on õppejõudude iga-aastased tööplaanid ja keeleõppe arengukava aastateks 2022–2026.
5. Võetakse osa ülekõrgkoolilistest tegevustest: nt rahvusvahelise nädala raames toimuvad seminarid koostöös teiste kõrgkoolidega, osaletakse ülekõrgkooliliste töörühmade töös (vastuvõtutesti koostamise töörühm, rahvusvahelise nädala korraldamise töörühm), eetikakomisjoni töös, ülekõrgkoolilistel koolitustel, perepäevadel.
6. Õppejõud osalevad projektides ja viivad läbi täienduskoolitusi.
7. Õppejõud juhivad ja osalevad rakendusuringutes.
8. Õppejõud kasutavad e-õpet õppetöö läbiviimiseks.
9. Keeleõpe toetab rahvusvahelistumist vahetusüliõpilastele eesti keele ja kultuuri õpetamise kaudu, lisaks viivad õppejõud igal aastal *Welcome Weekil* läbi keeleõpet, farmaatsia ingliskeelsel õppekaval on alustatud uut ainet “Estonian Language and Culture”.
10. Keskus aitab tõsta üliõpilastööde ja rakendusuringute kvaliteeti, kuna tundides õpetatakse infootsingut, üliõpilastööde vormistamise nõudeid, teaduskeele tunnuseid ja erialast inglise keelt.
11. Toimub vajaduspõhine riigikeele õpetamine.

### Raamatukogu

1. Raamatukogul on kaasaegsed ruumid nii Tallinna õppehoones kui ka Kohtla-Järve struktuuriüksuses. Teavikute andmed on leitavad raamatukogu elektronkataloogi ESTER kaudu. Raamatukogu kasutajaks registreerimine toimub läbi elektroonilise Minu ESTER vormi. Loodud on kaugjuurdepääs (läbi VPN ühenduse) IP-põhiste raamatukogu e-ressurssidele majaväliseks juurdepääsuks. Kõigile soovijatele on tagatud juurdepääs teavikute kogule, liikumisraskustega külastajatel on võimalus kasutada lifti.
2. Tallinna õppehoone raamatukogus on kasutusel RFID (radio-frequency identification) (raadiosagedustuvastus) süsteem.
3. Teavikute laenutamine ja tagastamine toimuvad lisaks töötaja vahendusele ka kontaktivabalt. Raamatukogus on iseteeninduslik laenutusautomaat. Kasutusel on ka OMNIVA pakiautomaaditeenus.

4. Lugejatel on võimalus kasutada kohapeal lauarvuteid või isiklikke sülearvuteid (kõrgkool on WiFi levialas). Raamatukogus on eraldi rühmatööruumid ja Tallinna õppehoones individuaaltööruumid. Tallinna õppehoone raamatukogu eelpool mainitud ruumide kasutamiseks saab omale aja broneerida eraldi süsteemi kaudu. Tallinna õppehoone raamatukogus on puhkeala, kus soovijad saavad olla pikali (olemas on padjad ja pleedid) ning õppe- ja teadustöö tegemist toetav muusikaterapeudi poolt valitud taustamuusika.
5. Raamatukogu füüsiline ja elektrooniline kogu on komplekteeritud koostöös kõikide õppekavade ning õppetooliga arvestades nende vajadusi õppe-, uurimis- ja teadustöös.
6. Regulaarselt toimuvad individuaalsed ja rühmadele mõeldud raamatukogu teenuseid, infootsingute süsteemi ja elektroonilisi ressursse tutvustavad koolitused. Soovijatel on võimalik saada infonõustamist ka infotehnoloogiliste vahendite vahendusel. Raamatukogu toetab õppurite ja töötajate uurimistööde tegemist infopädevuse e-kursusega.
7. Kõrgkooli kodulehel on eraldi raamatukogu osa, mis sisaldab informatsiooni raamatukogu, erinevate teenuste, sh infoteenuste, koolituste, e-ressursside, juhendite, sh videoõpetused, kohta. Informatsiooni kajastatakse ka Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli raamatukogu Facebooki lehel.
8. Raamatukogus töötavad oma eriala spetsialistid, kes on saanud süsteemselt täiendusõpet. Kaks raamatukogu töötajat on kõrgkooli poolsed Eesti Teadusinfosüsteemi (ETIS) administraatorid.
9. Raamatukogu töötajad korraldavad ja koordineerivad erinevaid üritusi: vestlusring „Uurimistöö kasutamine õppeprotsessis: Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis läbiviidud uurimistööde näitel“, viktoriinid, virtuaalnäitused, jms.

#### Täienduskoolituse valdkond

1. Täienduskoolituse valdkonnas on vastu võetud dokument "Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli täiendusõppe vormid ja läbiviimise kord", vastu võetud 12.01.2016, muudetud 2020, mis lähtub Täiskasvanute koolituse seadusest ja Täienduskoolituse standardist ja mille alusel toimub regulaarne täienduskoolituste pakkumine.
2. Täienduskoolituse valdkonnas on kõrgkooli kodulehel oma täienduskoolituse infosüsteem, mis võimaldab vastavalt Täiskasvanute koolituse seadusele koolitusi pakkuda, avalikustada õppekavad, huvilisi koolitustele registreerida ja koolitusi arhiveerida.
3. Eelkõige õppe raames pakutakse tervishoiuvaldkonna õpet gümnaasiumiõpilastele.
4. Tegevuse „Täiskasvanuhariduse edendamine ja õppimisvõimaluste avardamine” raames on regulaarselt toimunud täiskasvanute täienduskoolituse kursuste riikliku koolitustellimuse tervishoiuvaldkonna koolitused elanikkonnale.
5. Koostöös õenduse õppetooliga toimub Sotsiaalministeeriumi projekt "Õed tagasi tervishoidu".
6. Pidevalt toimuvad täienduskoolitused, pakutakse välja koolitusi tasulise teenusena ja kõrgkool osaleb erinevatel hankepakkumistel. Koolitajad on oma valdkonna erialaspetsialistid nii kõrgkoolist kui ka väljastpoolt maja.



## Strateegilised eesmärgid ja tegevused

### Lükkmeskond ja töötajad

Eesmärk: Keskuse töötajad toetavad keeleoskuse arendamist ning uurimis- ja arendustegevust kõrgkoolis ning elukestvat õpet.

Indikaatorid:

Keeleoskuse arendamiseks koolituste/veebiseminaride/töötubade korraldamine – sihttase 4 tegevust aastas.

Töötajate digioskused töö tegemiseks – hetkeseis 3,11; sihttase 4,0.

Võtmepädevuste (uurimis- ja arendustegevusega seotud) arendamise koolituste/veebiseminaride/töötubade korraldamine – 3 tegevust aastas.

Kõrgkooli kodulehe raamatukogu osa kasutajasõbralikumaks muutmine – sihttase 3,5.

Koolitatavate rahulolu täienduskoolituste kvaliteediga – hetkeseis 4,6; sihttase 4,6.

Koolitajate rahulolu täienduskoolituste ajal toe pakkumisega – hetkeseis 4,4; sihttase 4,5.

Tegevus	Tulemus aastaks 2021
Keskuse töötajate mobiilsuse arendamine.	Viie aasta jooksul on toimunud vähemalt 10 personali vahetust Erasmus+ programmi kaudu, aasta jooksul on toimunud vähemalt 2 õppejõu ja töötaja vahetust.
Vastavalt Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli tagasiside plaanile toimuvad raamatukogu rahulolu küsitlused üle aasta paaris aastatel  täiendusõppega rahulolu küsitlus toimub jooksvalt peale iga koolituse lõppu.	Raamatukogu veebipõhine küsitlus on läbi viidud kõrgkooli töötajate ja õppurite seas. Raamatukogu teenustega rahulolu on välja selgitatud ja võimalikud parendusvõimalused leitud. Raamatukogu küsimustiku tulemused on avalikustatud kõrgkooli kodulehel, raamatukogu stendil, kõrgkooli tagasiside päeval ja raamatukogu koosolekul. Veebipõhine ja paberandjal täienduskoolituse küsimustikud on läbi viidud täienduskoolituse koolitajate ja koolitatavate hulgas, tulemused on kodulehel, tagasiside päeval ja info edastatud üksuste juhtidele.
Kõik keskuse õppejõud ja töötajad arendavad inglise keele oskuse taset.	Õppejõududel on inglise keele oskus vähemalt B2-tasemel ja töötajatel vähemalt B1-tasemel.
Teadustöö tegemisel pakutakse infootsingu ja keelelist nõustamist koolituste korraldamisega.	Kõrgkooli töötajad on saanud teadustöö tegemisel nii infootsingu kui ka keelelist tuge vastavalt korrale „Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli teadustöö toe tingimused ja kord“.
Raamatukogu korraldab tervishoiuteemalisi teaduskohvikuid.	Aastas on toimunud vähemalt 1 tervishoiuteemaline teaduskohvik kõrgkooli töötajatele ja õppijatele.

## Õppijad ja õppimine

Keskus osutab õppijatele kvaliteetseid kõrgkooli vajadusi arvestavaid teenuseid õppe-, uurimis- ja teadustöö toetamiseks, sh raamatukogu kasutamiseks, digitaalse kogu arendamiseks ja keeleõppeks.

Indikaatorid:

Oskus kasutada uusi, kaasaegseid digitehnoloogiaid õppematerjalide loomisel ja õppeprotsessis ning selleks on loodud veebikursused – hetke seis 2021. a 10, sihttase 13.

Tegevus	Tulemus aastaks 2026
Kõrgkool annab välja artiklite kogumiku lõputööde põhjal ja keeleõppejõud osalevad selle meeskonnas keeleekspertidena. Raamatukogutöötajad vajadusel nõustavad kirjastustegevuse korraldamist.	Artiklite kogumik on ilmunud iga kolme aasta tagant (2022, 2025).
Raamatukogu kogude komplekteerimine ja kajastamine andmebaas Sierra kaudu e-kataloogis ESTER, lugejatele kättesaadavaks tegemine ning juurdepääsu võimaldamine kõrgkoolile soetatud elektroonilistele andmebaasidele.	Raamatukogu füüsiline ja elektroonilised kogud on süsteemselt ja järjepidevalt komplekteeritud ja kajastatud andmebaasi Sierra kaudu e-kataloogis ESTER ja lugejatele kättesaadavaks tehtud raamatukogus kohapeal või kontaktivaba teenindust kasutades. Info levitamiseks on kasutatud sotsiaalmeedia erinevaid kanaleid ning lugejad on vajaduspõhiselt nõustatud. Andmebaasidele on ligipääs olemas.
Vastavalt õpetaja digipädevusmudelile <a href="https://digipadevus.ee/opetaja-digipadevusmudel/">https://digipadevus.ee/opetaja-digipadevusmudel/</a> õppimiseks sobiva digiõppevara otsimine, hindamine ja õpetamiseks valimine, arvestades konkreetseid õppe-eesmärke, sisu, õppemeetodeid ning õppijate, õpetajate ja õpikeskkonna eripära.	Loodud on sobiva digisisuga õppevara, mida kasutatakse õppekava tundides ja täienduskoostuste läbiviimiseks.
Infootsingu ja andmebaaside juhendite ning koostuste väljatöötamine ja läbiviimine.	Osatakse kasutada infootsingu ja andmebaaside juhendeid, sh e-juhendid ning regulaarselt on läbi viidud koostused.
Uurimis- ja teadustööde projektide andmete sisestamine ning publikatsioonide andmete kinnitamine Eesti Teadusinfosüsteemis (ETIS).	Uurimis- ja teadustööde projektide andmed on sisestatud, publikatsioonide andmed on kinnitatud. Vajadusel on väljavõtted tehtud. Vähemalt üks kord aastas on toimunud ETIS kasutajakoolitus.
Vastuvõtutesti vajaduspõhine modifitseerimine ja uue digikeskkonna loomine.	Vastuvõtutesti sisu on modifitseeritud ja loodud vastavalt sihtrühmade vajadustele uus digitaalne vastuvõtukeskkond.
Akadeemilise keeleoskuse arendamine.	Üliõpilased oskavad kirjutada akadeemilist teksti keeleliselt korrektselt.

Riigikeele õpe on vajadusepõhine.	Riigikeele õppe tundides omandatu aitab õppijatel õpingutes paremini hakkama saada.
Õppejõudude osalemine kraadi- ja täiendusõppes	Vähemalt 2 õppejõudu on omandanud magistrikraadi, kõik keskuse akadeemilised töötajad on läbinud vähemalt ühe täienduskoolituse. Vähemalt üks töötaja on alustanud doktoriõpinguid.
Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu üleminek RFID-süsteemile teavikute laenutamisel.	Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus on kasutusel RFID-süsteem teavikute laenutamisel.

## Arendustegevus ja rakendusüriingud

Indikaatorid:

Rakendusüriingu läbiviimine: hetkeseis 2021. aastal – osalemine rakendusüriingus; sihttase: juhtida vähemalt 1 rakendusüriingut.

Publikatsioonide hetkeseis 2021. aastal – aastal ilmub 3 publikatsiooni ETISE klassifikatsiooni järgi tasemel 2–6; sihttase: viie aasta jooksul ilmub tasemel 2–6 kokku 27 publikatsiooni ja tasemel 1 kokku 3 publikatsiooni.

Tegevus	Tulemus aastaks 2026
Osaleda jätkuvalt erinevates erialastes projektides.	Viie aasta jooksul on osaletud vähemalt 6 projektis.
Korraldada vajaduspõhised suvekoolid riigikeeles inimestele, kelle keeleoskuse ja arvuti kasutamise tase ei vasta kõrgkooli sisseastumise nõudmistele.	Igal aastal on toimunud riigikeele vajaduspõhised suvekoolid.
Avaldatakse publikatsioone.	Viie aasta jooksul on ilmunud 30 publikatsiooni, millest 27 on ETISE klassifikatsiooni järgi nr 2–6 ja 3 artiklit ETISE klassifikatsiooniga nr 1.
Õppejõud pakuvad keeleõppe täienduskoolitusi.	Toimunud on vähemalt 6 keeleõppe täienduskoolitust.
Rakendusüriingu läbiviimine.	Läbi on viidud vähemalt üks keelealane rakendusüriing keeleõppejõudude juhtimisel.
Oma valdkonnas toimub koostöö teiste samade valdkondade raamatukogude ja infokeskustega, keeleõpetajatega ning täienduskoolituse spetsialistidega kodu- ja välismaal.	Koostöös Sisekaitseakadeemia, Tallinna Tehnikakõrgkooliga on läbi viidud ühine rakendusüriing ja selle tulemused on publitseeritud, kolme kõrgkooli keeleõppe projekt. täienduskoolitused Tartu Tervishoiu Kõrgkooliga. RKRN raamatukogude töörühmaga koostöös on toimunud teadusandmebaaside riigihange. On toimunud raamatukoguteemaline konverents.

## Juhtimine, kommunikatsioon ning vilistlased

Indikaatorid:

Hetkeseis 2021. aastal – 3 töötajat osalevad kõrgkooli komisjonide töös; sihttase: 4 töötajat osalevad kõrgkooli komisjonide töös.

Tegevus	Tulemus aastaks 2021
Arendustegevuse toetamine.	Vähemalt 4 keskuse töötajat osalevad kõrgkooli komisjonide töös.
Arendatakse töötajate õpetamispädevusi.	Aastaks 2021 on õpetamiskoolitusel osalenud vähemalt 2 keskuse töötajat.

## Õppe- ja töökeskkond

Keskus omab kaasaegset mitmekülgsete võimalustega õpi- ja töökeskkonda, mis vastab tööohutuse ja -tervishoiu nõuetele ja kus on võimaldatud kasutada uuemaid materiaal-tehnilisi vahendeid.

Tegevus	Tulemus aastaks 2026
Raamatukogu arvutite kuvarite väljavahetamine	Kõik raamatukogu arvutite kuvarid on vahetatud suuremate vastu.
Ergonoomilise töökeskkonna uuendamine töötajatele.	Töötajatel on kaasaegsed ergonoomilised töövahendid (selja- ja jalatoed, randmetoega hiirematid, juhtmeta hiired).
Virtuaalsete e-õppe võimaluste mitmekesistamine, nt spetsiifiliselt loodud õppe- ja koolitusmaterjalide taasesitatavuse tagamine (2-minutilised lühivideod refereeringute ja infootsingu teemal, <i>learning apps</i> abil loodud ülesanded, uued lisavõimalused Moodle).	Loodud/täiendatud on vähemalt kolm e-kursust uute e-õppe võimalustega.
Raamatukogus on parendatud füüsilist töökeskkonda.	Raamatukogus on joogivee aparaat, taimed ja püsti töötamiseks laud.
Raamatukogus luuakse kodus hariduse omandamiseks paremad avardatud võimalused.	Kaugligipääs on loodud vähemalt kahele uuele andmebaasile.
Avatud keeletöötuba kõrgkooli üliõpilastest lõputööde kirjutajatele üks kord poolaastas.	Toimunud on üks kord poolaastas keeletöötuba kõrgkooli üliõpilastele.

## Avalikkusele suunatud tegevused, tasulised teenused

Lähtudes elukestva õppe strategiast pakub kõrgkool nii eesti- kui võõrkeelseid õppimisvõimalusi kõikidele eärühmadele, partneritele, vilistlastele ja tööandjatele üle Eesti. Täienduskoolitused on vajaduspõhised ning toimuvad koostöös erialaspetsialistide ja tellijatega.

Indikaatorid:

Täienduskoolitustel osalejate arv – hetkeseis 2021. aastal 2000 osalejat; sihttase 2300;  
Täienduskoolitustega teenitud tulu – hetkeseis 2021. aastal 140 000 eurot; sihttase 200 000 eurot.

Keskuse korraldatud avalikkusele suunatud tegevused – 2021. aastal toimus 2; sihttase: aastas on toimunud 4 avalikkusele suunatud tegevust.

Töötajate osalemine ühiskondlikes nõu- ja otsustuskogudes liikmete ning ekspertidena – hetkeseis 2021. aastal 6; sihttase: 7.

Tegevus	Tulemus aastaks 2021
Töötajad osalevad ühiskondlikes nõu- ja otsustuskogudes liikmete ning ekspertidena.	Vähemalt kuus töötajat osalevad ühiskondlikes nõu- ja

	otsustuskogudes liikmete ning ekspertidena.
Korraldatakse võõrkeelseid erialaseid täienduskoolitusi.	Toimunud on võõrkeelsed erialased täienduskoolitused soovijatele, sh välispartneritele.
Tasuliste teenuste korra täiendamine täienduskoolituste tasuliste teenuste osas.	Kaks korda kalenderaastas on muudetud täienduskoolituste kalendrit.
Koostöös gümnaasiumitega ja kaasates tervishoiuasutusi viiakse läbi tervisesuuna valikaineid.	Kutsealaseid valikaineid viiakse läbi vähemalt kuues gümnaasiumis.
Kõikide tasemekoolituse õppekavade õppevaldkondade raames töötatakse välja täienduskoolituse õppekavad võimalusel simulatsioonikeskuses.	Kõikide õppekavade valdkondades pakutakse täienduskoolitusi.
Tervishoiuvaldkonna töötajatele teavikute kojulaenutuse võimaldamine.	Kojulaenus on võimaldatud.
Raamatukogu korraldab üritusi erinevatele vanusegruppidele ja erinevatele sihtrühmadele.	Üritused on korraldatud.
Sotsiaalmeedia viktoriinide ja virtuaalnäituste koostamine.	Viktoriinid ja virtuaalnäitused on koostatud.
Luuakse mikrokraadiprogrammid.	Loodud on mikrokraadiprogrammid.
Täienduskoolitusi pakutakse vastavalt kõrgkooli turundusstrateegiale.	Täienduskoolituste reklaamimisel on kasutatud turundusstrateegiat.

## **Arengukava täitmine ja muutmine**

1. Arengukava on täitmiseks kõikidele keskuse liikmetele.
2. Muudatuste ja täienduste algamise õigus on kõrgkooli struktuuriüksustel.
3. Muudatused ja täiendused kinnitab keskuse juhataja pärast seda, kui muudatused on keskuse koosolekul läbi arutatud.