

**ELUKESTVA ÕPPE KESKUSE
ARENGUKAVA 2017–2021**

Sisukord

Sissejuhatus	3
Missioon	4
Visioon	4
Koostööpartnerid	4
Hetke seis	5
Strateegilised eesmärgid ja tegevused	7
<i>Liikmeskond ja töötajad</i>	7
Arendustegevus ja rakendusuringud	10
Juhtimine, kommunikatsioon ning vilistlased	12
Õppe- ja töökeskkond	13
Avalikkusele suunatud tegevused, tasulised teenused	14

Sissejuhatus

Elukestva õppe keskus (edaspidi *keskus*) on Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli struktuuriüksus, mis koosneb keeleõppe ja täienduskoolituse valdkonnast ning raamatukogust. Keskus pakub kõrgkooli üliõpilastele, õpilastele, töötajatele, vilistlastele ja kõigile tervishoiu- ja heaoluvaldkonnast huvitatud isikutele kaasaegset erialast keele- ja täienduskoolituse valdkonna ning raamatukoguteenust terve elukaare jooksul. Teenust pakutakse kõrgkooli õppehoonetes Tallinnas ja Kohtla-Järvel. Lisaks võib teenuse pakkumine toimuda erinevates regioonides vastavalt sealse tööjõu koolitusvajadustele ja kõrgkooli võimalustele.

Keskuses töötavad oma valdkonna spetsialistid.

Arengukava koostamisel lähtuti järgmistest dokumentidest: [Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli arengukava 2017–2021](#), [Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli põhimäärus](#), [Rakenduskõrgkooli seadus](#), [Kutseõppeasutuse seadus](#), [Kõrgharidusstandard](#), [Kutseharidusstandard](#), [Eesti elukestva õppe strateegia 2020](#), [Kõrgharidusprogramm 2016–2019](#), [Kutseharidusprogramm 2016–2019](#), [Välishindamiste ettepanekud](#), [Keeleseadus](#), [Eesti erialaraamatukogude arengusuunad](#), [Eesti keele arengukava 2011–2017](#), [Eesti võõrkeelte strateegia 2009–2015\(17\)](#), [Täiskasvanute koolituse seadus](#), [Täienduskoolituse standard](#), [Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli täiendusõppe vormid ja läbiviimise kord](#).

Missioon

Keskuse missioon on raamatukogu teenuse, keeleõppe tegevuste ja täienduskoolituste kaudu arendada ja toetada üliõpilaste, õpilaste, töötajate, vilistlaste ja kõikide tervishoiu- ja heaolualdkonnast huvitatud isikute õppe-, arendus- ja uurimistöö tegemist.

Visioon

Keskus võimaldab uurimis- ja arendustegevuste kaudu arenda, õppida keeli ja omandada uusi teadmisi ja oskusi kõikidel tervishoiu- ja heaolualdkonnast huvitatud isikutel.

Koostööpartnerid

- Innove;
- Haridus- ja Teadusministeerium;
- Sisekaitseakadeemia;
- Tallinna Tehnikakõrgkool;
- Tallinna Ülikool;
- Eesti Võõrkeeleõpetajate Liit;
- Diaconia University of Applied Sciences;
- Kauno Kolegija;
- Tampere Applied Sciences;
- СПб ГБОУ СПО „Акушерский колледж“;
- Eesti Raamatukoguhoidjate Ühingu Erialaraamatukogude Sektsioon.

Hetkeseis

Keeleõppe valdkond

1. Keeleõppe koordinaatori haldusalas õpetatakse keeli ja infootsingut rakenduskõrghariduse ja kutseõppe tasemel vastavalt kõrgkooli õppekavadele. Keelte õpetamisel lähtutakse Euroopa keeleõppe raamdokumendis fikseeritud keeleoskuse tasemetest (A1–C1). Keeleoskus ja arvuti kasutamise oskus peavad vastama ka kutseala kutsestandardis fikseeritud tasemele. Eesmärk on pakkuda tugiõpet õpilastele ja üliõpilastele selleks, et nad oleks võimelised keeleliselt ja arvutialaselt toime tulema eriala omandamisega.
2. Keeleõppes on kesksel kohal erinevate osaoskuste (rääkimine, lugemine, kuuldu mõistmine ja kirjutamine) arendamine ja erialase terminoloogia korrektne kasutamine nii kõnes kui kirjas. Vastavalt kõrgkooli õppekavadele toimub eesti, inglise ja ladina keele õpe ning arvutiõpetus ja infootsing, valikainetena õpetatakse vene ja inglise keelt ning arvutiõpetust.
3. Keeleõppel on koostöö kõrgkooli teiste õppetoolide ja osakondadega ja selle tulemusel on valminud õppematerjalid.
4. Koostatud on õppejõudude iga-aastased tööplaanid ja keeleõppe arengukava aastateks 2017–2021.
5. Võetakse osa ülekõrgkoolilistest üritustest: rahvusvahelise nädala raames toimuvad keeleõppe seminarid koostöös teiste kõrgkoolidega.
6. Keeleõppejõud osalevad koostöös õppetoolidega projektides, pakkudes õppijatele erialakeele õpet.
7. Keeleõpetajad osalevad keeleekspertidena rakendusuuringus.
8. Õppejõud kasutavad e-õpet õppetöö läbiviimiseks.
9. Keeleõpe toetab rahvusvahelistumist vahetusüliõpilastele eesti keele ja kultuuri õpetamise kaudu, lisaks osaletakse igal aastal *Welcome Weekil*.
10. Keeleõpe aitab tõsta üliõpilastööde ja rakendusuuringute kvaliteeti, kuna tundides õpetatakse infootsingut, üliõpilastööde vormistamise nõudeid, teaduskeele tunnuseid ja inglise keelt.
11. Igal aastal tehakse koostööd teiste õppetoolidega ja uuritakse vastuvõtutesti vajadusi, mille tulemusena valmis uus veebipõhine vastuvõtutest kõrgkooli astuvatele üliõpilaskandidaatidele.
12. Toimub vajaduspõhise riigikeele õpetamine.

Raamatukogu

1. Raamatukogul on kaasaegsed ruumid nii Tallinna õppehoones, kui ka Kohtla-Järve struktuuriüksuses. Kõigile soovijatele on tagatud juurdepääs teavikutekogule, liikumiskustega külastajatel on võimalus kasutada lifti. Raamatukogu kasutajaks registreerimine toimub läbi elektroonilise vormi, mis on kättesaadav kõrgkooli kodulehe raamatukogu osas. Elektroonilistele ressurssidele on loodud juurdepääs ka raamatukogust väljaspool.
2. Lugejatel on võimalus kasutada kohapeal lauarvuteid või isiklikke sülearvuteid (kõrgkool on Wi-Fi levialas). Raamatukogus on eraldi rühmatööruumid ja Tallinna õppehoones individuaaltööruumid. Uudne on Tallinna õppehoone raamatukogus olev nn puhkeala, kus soovijad saavad olla pikali (olemas on padjad ja pleedid) ja õppe- ja teadustöö tegemist toetav muusikaterapeudi poolt valitud taustamuusika.
3. Raamatukogu füüsiline ja elektrooniline kogu on komplekteeritud koostöös kõikide õppetoolidega arvestades nende vajadusi õppe-, uurimis- ja teadustöös.

4. Regulaarselt toimuvad individuaalsed ja rühmadele mõeldud raamatukogu teenuseid, infootsingute süsteeme ja elektroonilisi ressursse tutvustavad koolitused. Soovijatel on võimalik saada infonõustamist ka Skype'i vahendusel.
5. Kõrgkooli kodulehel on eraldi raamatukogu osa, mis sisaldab informatsiooni raamatukogu, erinevate teenuste sh infoteenuste, koolituste, e-ressursside, juhendite sh videoõpetused kohta.
6. Raamatukogus töötavad oma eriala spetsialistid, kes on saanud süsteemselt täiendõpet. 2015. aastast on tööl raamatukogu infosüsteemide spetsialist-erialakonsultant.
7. Pidevalt toimuvad täienduskoolitused, pakutakse välja koolitusi tasulise teenusena ja ka projektide raames. Koolitajad on oma valdkonna erialaspetsialistid nii kõrgkoolist kui ka väljastpoolt maja.

Täienduskoolituse valdkond

1. Täienduskoolituse valdkonnas on vastu võetud dokument "Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli täiendusõppe vormid ja läbiviimise kord", vastu võetud 12.01.2016, mis lähtub Täiskasvanute koolituse seadusest ja Täienduskoolituse standardist ja mille alusel toimub regulaarne täienduskoolituste pakkumine.
2. Täienduskoolituse valdkonnas on kõrgkooli kodulehel oma täienduskoolituse infosüsteem (TÕIS), mis võimaldab vastavalt Täiskasvanute koolituse seadusele koolitusi pakkuda, avalikustada õppekavad, huvilisi koolitustele registreerida ja koolitusi arhiveerida.
3. Eelkõige raames pakutakse tervishoiuvaldkonna õpet gümnaasiumiõpilastele.
4. Tegevuse „Täiskasvanuhariduse edendamine ja õppimisvõimaluste avardamine” raames on regulaarselt toimunud täiskasvanute täienduskoolituse kursuste riikliku koolitustellimuse tervishoiuvaldkonna koolitused elanikkonnale, kes on erialase hariduseta täiskasvanud, keskkariduseta täiskasvanud või aegunud oskustega elanikkond vanuses 50+.
5. Koostöös õenduse õppetooliga toimub juba kolmandat aastat järjest Sotsiaalministeeriumi projekt "Õed tagasi tervishoidu".

Strateegilised eesmärgid ja tegevused

Liikmeskond ja töötajad

Eesmärk: Keskuses töötavad motiveeritud ja rahvusvaheliselt aktiivsed oma ala spetsialistid, kes publitseerivad erialastes väljaannetes.

Indikaatorid:

Töötajate rahulolu juhtimisega – algtase 3,8 (2015. a rahuloluküsitlus); sihttase 4,2.

Mobiilseid õppejõude ja töötajaid aastas – hetkeseis 2016. aastal 3; sihttase 5.

Külastajate rahulolu raamatukogu teenuste kvaliteedi ja infovajaduste kohta – rahulolu erialaste teavikute ja teadusandmebaasidega (2016. a rahuloluküsitlus) 3,5; sihttase 4,5.

Koolitatavate rahulolu täienduskoolituste kvaliteediga – hetkeseis 4,3; sihttase 4,5.

Tegevus	Tulemus aastaks 2021
Keskuse töötajate mobiilsuse arendamine.	Viie aasta jooksul on toimunud 23 personali vahetust Erasmus+ programmi kaudu, aasta jooksul on toimunud vähemalt 4 õppejõu ja töötaja vahetust.
Vastavalt Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli tagasiside plaanile toimuvad raamatukogu rahulolu küsitlused üle aasta paaris aastatel ja täiendusõppega rahulolu küsitlus jooksvalt peale iga koolituse lõppu.	Raamatukogu veebipõhine küsitlus on läbi viidud kõrgkooli töötajate ja õppurite seas. Raamatukogu teenustega rahulolu on välja selgitatud ja võimalikud parendusvõimalused leitud. Raamatukogu küsimustiku tulemused on avalikustatud kõrgkooli kodulehel, raamatukogu stendil, kõrgkooli tagasiside päeval ja raamatukogu koosolekul. Veebipõhine ja paber kandjal täienduskoolituse küsimustikud on läbi viidud täienduskoolituse koolitajate ja koolitatavate hulgas, tulemused on kodulehel, tagasiside päeval ja info edastatud üksuste juhtidele.
Kõik keskuse õppejõud ja töötajad arendavad inglise keele oskuse taset.	Õppejõududel on inglise keele oskus vähemalt B2-tasemel ja töötajatel vähemalt B1-tasemel.
Teadustöö tegemisel pakutakse infootsingu ja keelelist nõustamist koolituste korraldamisega.	Kõrgkooli töötajad on saanud teadustöö tegemisel nii infootsingu kui ka keelelist tuge vastavalt korrale „Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli teadustöö toe tingimused ja kord“.

Õppijad ja õppimine

Keskus osutab õppijatele kvaliteetseid kõrgkooli vajadusi arvestavaid teenuseid õppe-, uurimis- ja teadustöö toetamiseks, sh raamatukogu kasutamiseks, digitaalse kogu arendamiseks ja keeleõppeks.

Indikaatorid:

Loodud veebikursused – hetkeseis 2016. aastal 2; sihttase 9.

Tegevus	Tulemus aastaks 2021
Kõrgkool annab välja parimate lõputööde kogumiku ja keeleõppejõud osalevad ekspertidena lõputööde kogumiku koostamise meeskonnas. Raamatukogu kaudu toimub selle kirjastamine.	Iga kolme aasta tagant (2016, 2019, 2022) on ilmunud lõputööde kogumik.
Raamatukogu kogude komplekteerimine ja kajastamine erinevates andmebaasides ja lugejatele kättesaadavaks tegemine.	Raamatukogu füüsiline ja elektroonilised kogud on süsteemselt ja järjepidevalt komplekteeritud ja kajastatud erinevates andmebaasides (RIKS, Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli bibliograafia andmebaas) ja lugejatele kättesaadavaks tehtud.
Infootsingu koolitusprogrammi juhendite väljatöötamine ja andmebaaside kasutamise koolituste läbiviimine.	Koostatud ja kaasajastatud on infootsingu koolitusprogrammi juhendid, sh e-juhend ning regulaarselt on läbi viidud andmebaaside kasutamise koolitused.
Uurimis- ja teadustööde kajastamine Eesti Teadusinfosüsteemis (ETIS).	Vähemalt üks kord aastas on toimunud ETISE kasutajakoolitus.
Vastuvõtutesti keeleosa uuendamine.	Vastuvõtutesti keeleosa sisu uuendatakse igal aastal
Veebipõhise erialakeele sõnastiku koostamine lähtuvalt blended learning' u põhimõtetest.	Üliõpilastele ja õpilastele on loodud mugav veebipõhine erialakeele sõnastik, mis on avaldatud kõrgkooli kodulehel.
Keele veebikursuste loomine õppetöö läbiviimise toetamiseks.	Loodud on inglise keele A1- ja A2-taseme veebipõhised üldkeele kursused ja erialakeele veebipõhised kursused B1- ja B2-tasemele. Eesti keeles on olemas A1- ja A2-taseme veebipõhine üldkeele kursus, B1- ja B2-taseme riigikeele tugiõppe kursus ja teaduskeele õpetamiseks veebipõhine kursus.
Raamatukogu toetab uurimistööde tegemist.	Loodud on infopädevuse e-kursus nii õppijate kui ka töötajate uurimistööde toetamiseks.
Riigikeele õpe on vajadusepõhine.	Riigikeele õppe tunnid toimuvad tugiõppena ja integreeritult erialatundidega lõimitud aine- ja keeleõppe (LAK-õppe) põhimõtteid järgides.

Lõputööde keelelise kvaliteedi tagamine.	<p>Lõputööde kirjutamisel toimub keelelise toe pakkumine.</p> <p>Igale õpperühmale pakutakse kaks tundi keelekonsultatsiooni keeleteoena õppeinfosüsteemi kaudu registreerumise alusel.</p>
Keelelise erivajadusega õppijate jaoks tugisüsteemi loomine.	Loodud on kõrgkoolis õppivatele düslektikutele ja düsgraafikutele tugisüsteem.

Arendustegevus ja rakendusuurid

Indikaatorid:

Rakendusuuringu läbiviimine: hetkeseis 2016. aastal – eksperdina osalemine rakendusuuringus; sihttase: läbi viia 1 keelealane rakendusuuring.

Publikatsioonide hetkeseis 2016. aastal – aastas ilmub 3 publikatsiooni ETISE klassifikatsiooni järgi tasemel 2–6; sihttase: viie aasta jooksul ilmub tasemel 2–6 kokku 25 publikatsiooni ja tasemel 1 kokku 3 publikatsiooni.

Tegevus	Tulemus aastaks 2021
Osaleda jätkuvalt erinevates erialastes projektides erialakeele arendamise eesmärgiga, tagamaks õppijate keeleline toimetulek rakenduskõrgkoolis õppimiseks.	Viie aasta jooksul on osaletud vähemalt 6 projektis.
Veebisõnastiku ilmumine.	Koostatud on kolmekeelne (eesti, inglise, vene) tervishoiualane veebisõnastik ja see on kasutusel õppekavades.
Korraldada vajaduspõhised suvekoolid riigikeeles ning arvutiõpetuses inimestele, kelle keeleoskuse ja arvuti kasutamise tase ei vasta kõrgkooli sisseastumise nõudmistele.	Igal aastal on toimunud on riigikeele ja arvutiõpetuse vajaduspõhised suvekoolid.
Ilmuvad publikatsioonid nii Eestis kui väljaspool Eestit.	Viie aasta jooksul on ilmunud 28 publikatsiooni, millest 25 on ETISE klassifikatsiooni järgi nr 2–6 ja 3 nr 1.
Eesti keele ja kultuuri loengute korraldamine välisüliõpilastele.	Igal aastal on korraldatud eesti keele ja kultuuri loengud välisüliõpilastele vähemalt üks kord aastas.
Keeleõpetajad osalevad keeleekspertidena rakendusuuringu „Inimene, keskkond ja tegevus tegevusteraapias“ väljatöötamisel ja läbiviimisel suunal „Tegevusteraapeudi kompetentsid ja professionaalne areng – tegevusteraapia eestikeelse terminoloogia väljatöötamine“ koostöös üliõpilaste, ETL-i ja vabariikliku keelekomisjoniga.	Valminud on rakendusuuring keeleõpetajate kaasabil ja rakendusuuringu tulemusel on olemas eestikeelne tegevusteraapia oskussõnavara, mis on kirjas Eesti Keele Instituudi mitmekeelses terminibaasis Esterm.
Õppejõud pakuvad keeleõppe alaseid täienduskoolitusi.	Toimunud on 5 keeleõppe alast täienduskoolitust.
Rakendusuuringu läbiviimine.	Läbi on viidud vähemalt üks keelealane rakendusuuring keeleõppejõudude juhtimisel.

<p>Erialakirjanduse kaasajastamine.</p>	<p>Uuendatud on koostöös õppetoolidega (vahetada) õppe-, erialakirjanduse ja perioodika kogu nii trükistena, elektroonilistel andmekandjatel kui ka digitaalraamatukogu juurdepääsuna.</p>
<p>Oma valdkonnas koostöö arendamine teiste kõrgkoolidega.</p>	<p>Toimiv koostöö teiste samade valdkondade raamatukogude ja infokeskustega, keeleõpetajatega ning täienduskoolituse spetsialistidega kodu- ja välismaal; jätkatakse tihedamat koostööd Sisekaitseakadeemia ja Tallinna Tehnikakõrgkooliga. Koostöö tulemusel on toimunud üks kord aastas keeleõppejõududega ühisseminar, täienduskoolituse valdkonnas on valminud ja kasutusel uus täienduskoolituse infosüsteem.</p>
<p>Virtuaalnäituste korraldamine.</p>	<p>Vähemalt üks kord aastas on toimunud raamatukogus kõikide haridus- ja õppekeskuste ning õppetooli erialased virtuaalnäitused, mida kajastatakse ka kõrgkooli kodulehel.</p>
<p>Toimub kõrgkooli kirjastamistegevuse koordineerimine.</p>	<p>Koostatud on juhend „Kirjastamistegevuse juhend Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis. Kirjastamistegevus toimub.</p>
<p>Kõrgkooli uurimistöödega seotud andmete kajastamine ETISes.</p>	<p>Kõrgkooli uurimis- ja arendustegevuste publitseeritud väljaannete andmed on kinnitatud ETISes. Rakendusuringute projektid lisab ja kinnitab raamatukogu vastavalt kõrgkooli rakendusuringute keskkonnas olevale infole.</p>

Juhtimine, kommunikatsioon ning vilistlased

Indikaatorid:

Institutsionaalne akrediteerimise läbimine 2020. aastal.

Hetkeseis 2016. aastal – 3 töötajat osalevad kõrgkooli komisjonide töös; sihttase: 5 töötajat osalevad kõrgkooli komisjonide töös

Hetkeseis 2016. aastal – 1 töötaja osales juhtimiskoolitusel; sihttase: 4 töötajat on osalenud juhtimiskoolitusel.

Tegevus	Tulemus aastaks 2021
Institutsionaalse akrediteerimise ettevalmistamine töörühmades.	Institutsionaalne akrediteerimine on edukalt läbitud.
Arendustegevuse tegevuste toetamine.	Vähemalt 4 keskuse töötajat osalevad kõrgkooli komisjonide töös.
Arendatakse töötajate juhtimispädevusi.	Aastaks 2021 on juhtimiskoolitusel osalenud vähemalt 4 keskuse töötajat.

Õppe- ja töökeskkond

Keskus omab kaasaegset mitmekülgsete võimalustega õpi- ja töökeskkonda, mis vastab tööhutuse ja -tervishoiu nõuetele ja kus on võimaldatud kasutada uuemaid materiaal-tehnilisi vahendeid.

Tegevus	Tulemus aastaks 2021
E-ajakirjadele ligipääsu tagamine.	Loodud on kasutajasõbralikum ligipääs kõrgkooli ostetud e-ajakirjadele.
Raamatukogu arvutite kasutamine kõrgkooli antud paroolidega	Raamatukogu arvutitele on loodud juurdepääs kõrgkooli antud paroolidega.
Raamatukogu arvutite kuvarite väljavahetamine	Raamatukogu arvutite kuvaritest pooled on vahetatud suuremate vastu.
Kõrgkooli tutvustava virtuaaltuuri koostamine eesti, vene ja inglise keeles.	Keskus on keeleliselt toetanud korrektses kolmes keeles (eesti, inglise, vene keel) kõrgkooli virtuaaltuuri koostamist.
Töötajatele ergonoomilise töökeskkonna loomine.	Töötajatel on kaasaegsed ergonoomilised töövahendid (selja- ja jalatoed, randmetoega hiirematid, juhtmeta hiired).

Avalikkusele suunatud tegevused, tasulised teenused

Lähtudes elukestva õppe strateegiast pakub kõrgkool nii eesti- kui võõrkeelseid õppimisvõimalusi kõikidele eärühmadele, partneritele, vilistlastele ja tööandjatele üle Eesti. Täienduskoolitused on vajaduspõhised ning toimuvad koostöös erialaspetsialistide ja tellijatega.

Indikaatorid:

Täienduskoolitustel osalejate arv – hetkeseis 2016. aastal 1 208; sihttase 1 300;

Täienduskoolitustega teenitud tulu – hetkeseis 2016. aastal 84 600 eurot; sihttase 100 000 eurot.

Keskuse korraldatud avalikkusele suunatud tegevused – 2016. aastal toimus 4; sihttase: aastas on toimunud 6 avalikkusele suunatud tegevust.

Töötajate osalemine ühiskondlikes nõu- ja otsustuskogudes liikmete ning ekspertidena – hetkeseis 2016. aastal 3; sihttase: 6.

Tegevus	Tulemus aastaks 2021
Töötajad osalevad ühiskondlikes nõu- ja otsustuskogudes liikmete ning ekspertidena.	Vähemalt kolm töötajat osalevad ühiskondlikes nõu- ja otsustuskogudes liikmete ning ekspertidena.
Korraldatakse võõrkeelseid erialaseid täienduskoolitusi.	Toimunud on võõrkeelsed erialased täienduskoolitused soovijatele, sh välispartneritele.
Tasuliste teenuste korra täiendamine täienduskoolituste tasuliste teenuste osas.	Aastaks 2019 on välja töötatud täienduskoolituste tasuliste teenuste määramise alused ja kord.
Töötatakse välja ja viiakse ellu täienduskoolituse turundusplaan. Töötatakse välja täienduskoolituse kvaliteediseire süsteem. Arendatakse edasi täiendusõppe infosüsteemi keskkonda, et muuta täienduskoolitused atraktiivsemaks. Kõrgkool arendab välja elektrooniliste täienduskoolituse tunnistuste väljastamise süsteemi.	Aastaks 2019 on olemas täienduskoolituste turundusplaan. Täienduskoolitustel osalejate arv on stabiilne. Täienduskoolitusega teenitud tulu on stabiilne.
Koostöös gümnaasiumitega ja kaasates tervishoiuasutusi viiakse läbi tervisesuuna eelkutsõpet.	Kutsealast eelõpet viiakse läbi vähemalt kahes gümnaasiumis.
Kõikide tasemekoolituse õppekavade õppevaldkondade raames töötatakse välja täienduskoolituse õppekavad võimalusel simulatsioonikeskuses.	Kõikide õppekavade valdkondades pakutakse täienduskoolitusi.
Käivitatakse kõrgkooli konverentsikeskuse teenuste pakett.	Konverentsiteenuse pakkumine on käivitunud.
Kirjutatakse avalikkusele suunatud publikatsioone.	Aasta jooksul on ilmunud vähemalt 3 avalikkusele suunatud publikatsiooni, sh 1 raamatukogu-teemaline.
Avalike loengute pakkumine, vajadusel suulise tõlke pakkumine.	Keskus on koostöös õppetoolidega läbi viinud avalikke loenguid aktuaalsetel tervishoiuvaldkonna teemadel nii eesti kui võõrkeeles kõrgkooli töötajatele, õppijatele ja valdkonnast huvitatud isikutele ja suuline tõlge on tagatud.

Arengukava täitmine ja muutmine

1. Arengukava on täitmiseks kõikidele keskuse liikmetele.
2. Muudatuste ja täienduste algamise õigus on kõrgkooli struktuuriüksustel.
3. Muudatused ja täiendused kinnitab keskuse juhataja pärast seda, kui muudatused on keskuse koosolekul läbi arutatud.